

## Rumah Sakit Umum Daerah Toto Kabila

Jl. Kesehatan No.25, Permata, Kabila, Kabupaten Bone Bolango, Gorontalo 96129

0435828761

<https://rsudtoto.bonebolangokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Bone Bolango / Rumah Sakit Umum Daerah / Rumah Sakit

### Standar Pelayanan Fisioterapi

No. SK :

#### Persyaratan

1. Surat Eligibilitas Peserta (SEP) untuk pasien BPJS
2. Bukti pembayaran untuk pasien umum

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Rumah Sakit Umum Daerah Toto Kabila

Jl. Kesehatan No.25, Permata, Kabila, Kabupaten Bone Bolango, Gorontalo 96129

0435828761

<https://rsudtoto.bonebolangokab.go.id/>



Pemerintah Kab. Bone Bolango / Rumah Sakit Umum Daerah / Rumah Sakit

1. 1. Pelayanan Pasien Rawat Inap Fisioterapi a. Jika pasien yang dirawat memerlukan Penanganan, maka dokter diruang perawatan membuat rujukan kepada fisioterapi. b. Perawat di ruang perawatan akan memberitahu petugas administrasi di Instalasi Fisioterap dan petugas administrasi segera memberitahukan kepada Fisioterapis. c. Fisioterapis menjawab setiap rujukan pasien, kemudian melakukan pemeriksaan fisioterapi, menegakkan diagnosis, menentukan tindakan program fisioterapi yang akan dilakukan. d. Seluruh tindakan fisioterapi yang dilakukan di catat pada lembar fisioterapi pada rekam medis pasien. e. Terapi dapat dilaksanakan diruang rawat inap ataupun di ruangan instalasi fisioterapi, sesuai dengan pertimbangan kondisi klinis pasien. d. Bila pasien direncanakan akan pulang, program dapat dilanjutkan dengan rawat jalan. 2. Pelayanan Pasien Rawat Jalan Fisioterapi a. Pasien yang mengalami/berpotensi mengalami gangguan gerak dan fungsi tubuh dapat melakukan pendaftaran secara langsung, atau melalui rujukan dari tenaga medis di poliklinik pada fasilitas pelayanan kesehatan setempat/ Dokter Penanggung Jawab Pelayanan (DPJP), atau dari praktik mandiri (dengan membawa surat rujukan fisioterapi). b. Setiap pasien yang dirujuk ke Instalasi fisioterapi terlebih dahulu mendaftarkan di loket penerimaan pasien Fisioterapi untuk proses administrasi pasien, petugas Administrasi memeriksa kelengkapan berkas pasien. Setelah pasien menyelesaikan kelengkapan administrasinya, pasien dipersilahkan menunggu di ruang tunggu instalasi fisioterapi Rumah Sakit Umum Daerah Toto Kabila Kabupaten Bone Bolango. c. Pelayanan Fisioterapi di Instalasi Fisioterapi Rumah Sakit Umum Daerah Toto Kabila Kabupaten Bone Bolango dimulai dengan pengukuran Vital Sign, Berat Badan, tinggi badan dan IMT dan selanjutnya, untuk kemudian mendapatkan pelayanan fisioterapi selanjutnya. d. kemudian melakukan pemeriksaan fisioterapi, menegakkan diagnosis, menentukan tindakan program fisioterapi yang akan dilakukan. e. Seluruh tindakan fisioterapi yang dilakukan di catat pada lembar fisioterapi pada rekam medis pasien. f. Setelah pasien menjalani rangkaian proses fisioterapi, pasien diberi jadwal terapi dan selanjutnya pasien dapat pulang. g. Kemudian petugas administrasi instalasi fisioterapi Rumah Sakit Umum Daerah Toto Kabila Kabupaten Bone Bolango mengembalikan status pasien/berkas rekam medis pasien ke bagian rekam medis Rumah Sakit Umum Daerah Toto Kabila Kabupaten Bone Bolango

### Waktu Penyelesaian

1 Jam

Pelayanan pada pasien fisioterapi diberikan kurang lebih 1jam/pasien

### Biaya / Tarif

## Rumah Sakit Umum Daerah Toto Kabila

Jl. Kesehatan No.25, Permata, Kabila, Kabupaten Bone Bolango, Gorontalo 96129

0435828761

<https://rsudtoto.bonebolangokab.go.id/>



Pemerintah Kab. Bone Bolango / Rumah Sakit Umum Daerah / Rumah Sakit

Tidak dipungut biaya  
Rumah Sakit Umum Daerah Toto Kabila

a. Pasien Umum : PERBUP No.52 Tahun 2011 tentang Penetapan Tarif Pelayanan Kesehatan pada Badan Layanan Umum Daerah

b. Pasien BPJS : INA CBG'S

### Produk Pelayanan

1. Infra Red ,MWD ,TENS

### Pengaduan Layanan

a. Ruang pengaduan : Unit pengaduan pada pengelola informasi dan dokumen RSUD Toto Kabila

b. Kotak saran

c. Nomor Pengaduan Telp : (0435) 8534450

d. Email : [info@rsud-totokabila.co.id](mailto:info@rsud-totokabila.co.id)

e. Media Sosial : facebook : <https://m.facebook.com/rsud.totokabila>

f. Website : [www.rsud-totokabila.co.id](http://www.rsud-totokabila.co.id)

g. Prosedur pengelolaan pengaduan mengikuti standar pelayanan pengaduan yang telah di tetapkan