

Rumah Sakit Umum Daerah Toto Kabila

Jl. Kesehatan No.25, Permata, Kabila, Kabupaten Bone Bolango, Gorontalo 96129

0435828761

<https://rsudtoto.bonebolangokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Bone Bolango / Rumah Sakit Umum Daerah / Rumah Sakit

Standar Pelayanan Ruang ICU

No. SK :

Persyaratan

1. Fotocopy Surat Pengantar Rawat Inap
2. Fotocopy Kartu Keluarga
3. Fotocopy BPJS Pasien

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas ruangan IGD/rawat inap menghubungi ruang ICU untuk mengecek ketersediaan tempat tidur dan memberi keterangan diagnose penyakit, umur, keadaan umum, kesadaran pasien dan therapy beserta hasil pemeriksaan penunjang laboratorium /Radiologi, tindakan yang telah dilakukan berdasarkan instruksi dokter spesialis anestesi, serah terima pasien dengan menandatangani format transfer pasien.
2. Semua pasien yang masuk ruang ICU harus sesuai dengan kriteria masuk ICU.
3. Petugas ruang ICU menyiapkan tempat tidur, menyalakan monitor dan mempersiapkan alat-alat yang akan dipakai oleh pasien.
4. Identitas pasien merupakan hal yang sangat penting ditanyakan kepada petugas yang mengoperkan dan mengklarifikasi kebenarannya kepada keluarga pasien itu sendiri, dengan tujuan memperoleh data awal dan sudah terjalin komunikasi antara petugas dan keluarga pasien.
5. Informed concent dilakukan kepada pasien atau keluarga pasien tentang keadaan umum pasien dan tindakan yang akan dilakukan setelah pasien masuk keruang ICU dan diidentifikasi oleh petugas ICU.
6. Apabila pasien memerlukan tindakan, maka keluarga pasien harus menandatangani persetujuan tindakan setelah mendapatkan penjelasan dan efek samping/resiko potensial dari tindakan yang akan dilakukan.
7. Kelanjutan terapi yang harus kita perhatikan adalah terapi yang sudah diberikan dan terapi apa saja yang akan dilakukan pada saat toperan dilakukan sehingga tidak memperburuk kondisi pasien saat masuk ruang ICU.
8. Edukasi yang sudah dilakukan tindakan edukasi dapat dilihat dalam rekam medis pasien atas edukasi yang sudah dilakukan oleh petugas sebelumnya dan dapat di klarifikasi kembali kepada petugas yang mengoperkannya dengan tujuan agar petugas dapat merencanakan kegiatan edukasi yang sifatnya keluarga pasien wajib memahaminya.
9. Analisa keselamatan pasien petugas ICU mengobservasi pasien setiap jam, keadaan hemodinamik, kesadaran dan kelemahan dari istruktur anatomi sehingga resiko pasien jatuh dapat dihindarkan.
10. Orientasi Setiap pasien yang masuk ICU, keluarganya diharuskan mengenal kondisi ruangan, jam besuk, dan peraturan yang berlaku di ICU. Staf yang bertugas di anjurkan mengorientasikan keluarga pasien dengan menjelaskan tempat-tempat seperti ruang tunggu keluarga, toilet, dan tempat cuci tangan.

Rumah Sakit Umum Daerah Toto Kabila

Jl. Kesehatan No.25, Permata, Kabila, Kabupaten Bone Bolango, Gorontalo 96129

0435828761

<https://rsudtoto.bonebolangokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Bone Bolango / Rumah Sakit Umum Daerah / Rumah Sakit



Waktu Penyelesaian

Umum Daerah Toto Kabila

0

Visite dokter spesialis setiap hari kerja Senin-Sabtu jam 08.00-16.00 WITA

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Umum : Sesuai dengan ketentuan Perda terbaru tahun 2023

BPJS : Sesuai Permenkes RI no 3 tahun 2023

Produk Pelayanan

1. Produk Pelayanan ICU berupa pelayanan perawatan yang khusus mengelola pasien dengan kondisi kritis yang membutuhkan tenaga terlatih dengan didukung oleh peralatan khusus.

Pengaduan Layanan

1. Ruang pengaduan : Unit Pengaduan pada Pengelola Informasi dan Dokumen RSUD Toto Kabila
2. Kotak saran
3. Nomor pengaduan telp : (0435). 8534450
4. Email : info@rsud-totokabila.co.id
5. Media Sosial : Facebook : <https://m.facebook.com/rsud.totokabila>
6. Website: www.rsud-totokabila.co.id

Prosedur pengelolaan pengaduan mengikuti standar pelayanan pengaduan yang telah ditetapkan.