



## RSUD Kota Tanjung Pinang

Jl. Jenderal Sudirman No. 795 29111 313000

[rsud.tanjungpinangkota.go.id](http://rsud.tanjungpinangkota.go.id)

Pemerintah Kota Tanjung Pinang / RSUD Kota Tanjung Pinang

# Standar Pelayanan Pemeliharaan Sarana dan Prasarana

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat laporan kerusakan alat

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas ruangan melaporkan adanya kerusakan alat melalui telepon dan surat tertulis
2. Petugas pemeliharaan melakukan assesment kerusakan
3. Petugas melakukan perbaikan sesuai dengan tingkat keparahan kerusakan yang terjadi
4. Petugas melakukan koordinasi dengan pihak ketiga jika kerusakan merupakan tanggungjawab pihak ketiga atau kerusakan tidak bisa ditanggulangi oleh petugas rumah sakit
5. Petugas melakukan pencatatan dan pelaporan

## Waktu Penyelesaian

0

Responsetime 30 menit, menyesuaikan masing-masing tingkat kerusakan yang terjadi

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan pemeliharaan sarana meliputi : 1. Pemeliharaan rutin 2. Pemeliharaan insidental

## Pengaduan Layanan



## RSUD Kota Tanjung Pinang

Jl. Jenderal Sudirman No. 795 29111 313000

[rsud.tanjungpinangkota.go.id](http://rsud.tanjungpinangkota.go.id)

Pemerintah Kota Tanjung Pinang / RSUD Kota Tanjung Pinang

1. [Email : rsudtpibludup@gmail.com](mailto:rsudtpibludup@gmail.com)
2. Telp/SMS/WA : 082284298997
3. Kotak Saran
4. Petugas informasi dan pengaduan