



RSUD Kota Tanjung Pinang

Jl. Jenderal Sudirman No. 795 29111 313000

rsud.tanjungpinangkota.go.id

Pemerintah Kota Tanjung Pinang / RSUD Kota Tanjung Pinang

Standar Pelayanan Pemeliharaan Sarana dan Prasarana

No. SK :

Persyaratan

1. Surat laporan kerusakan alat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas ruangan melaporkan adanya kerusakan alat melalui telepon dan surat tertulis
2. Petugas pemeliharaan melakukan assesment kerusakan
3. Petugas melakukan perbaikan sesuai dengan tingkat keparahan kerusakan yang terjadi
4. Petugas melakukan koordinasi dengan pihak ketiga jika kerusakan merupakan tanggungjawab pihak ketiga atau kerusakan tidak bisa ditanggulangi oleh petugas rumah sakit
5. Petugas melakukan pencatatan dan pelaporan

Waktu Penyelesaian

0

Responsetime 30 menit, menyesuaikan masing-masing tingkat kerusakan yang terjadi

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan pemeliharaan sarana meliputi : 1. Pemeliharaan rutin 2. Pemeliharaan insidental

Pengaduan Layanan



RSUD Kota Tanjung Pinang

Jl. Jenderal Sudirman No. 795 29111 313000

rsud.tanjungpinangkota.go.id

Pemerintah Kota Tanjung Pinang / RSUD Kota Tanjung Pinang

1. [Email : rsudtpibludup@gmail.com](mailto:rsudtpibludup@gmail.com)
2. Telp/SMS/WA : 082284298997
3. Kotak Saran
4. Petugas informasi dan pengaduan