

Rumah Sakit Umum Daerah Toto Kabila

Jl. Kesehatan No.25, Permata, Kabila, Kabupaten Bone Bolango, Gorontalo 96129

0435828761

<https://rsudtoto.bonebolangokab.go.id/>



Pemerintah Kab. Bone Bolango / Rumah Sakit Umum Daerah / Rumah Sakit

Standar Pelayanan Instalasi Anak

No. SK :

Persyaratan

1. Fotocopy surat pengantar rawat inap
2. Fotocopy kartu keluarga
3. Fotocopy BPJS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Alur masuk ruang ANAK 1. petugas ruangan / IGD menghubungi ruang ANAK untuk memesan tempat dan memberi keterangan diagnose penyakit, umur, keadaan umum, kesadaran pasien dan therapy beserta hasil pemeriksaan penunjang laboratorium / radiologi ,tindakan yang telah di lakukan berdasarkan intruksi dokter spesialis anak ,serah terima pasien dengan menandatangani format transfer pasien. 2. semua pasien yang masuk ruang ANAK harus sesuai dengan kriteria pasien masuk ANAK 3. Petugas ruang ANAK menyiapkan tempat dan alat -alat yang memungkinkan akan dipakai oleh pasien. 4. identitas pasien merupakan hal yang sangat penting ditanyakan kepada petugas yang mengoperkan dan mengklarifikasi kebenarannya kepada keluarga pasien itu sendiri, dengan tujuan memperoleh data awal dan sudah terjalin komunikasi antara petugas dan keluarga pasien. 5. informed concent dilakukan kepada pasien atau keluarga pasien tentang keadaan umum pasien dan tindakan yang akan dilakukan setelah pasien masuk keruang ANAK dan diidentifikasi oleh petugas ANAK. 6. Tindakan apabila pasien memerlukan tindakan, maka keluarga pasien harus menandatangani persetujuan tindakan setelah mendapatkan penjelasan dan efek samping /resiko potensial dari tindakan yang akan dilakukan. 7. Kelanjutan therapy yang harus kita perhatikan adalah terapi yang sudah diberikan dan terapi apa saja yang akan dilakukan pada saat operan dilakukan sehingga tidak memperburuk kondisi pasien saat masuk ruang ANAK. 8. Edukasi yang sudah dilakukan .tindakan edukasi dapat dilihat dalam status pasien atas edukasi yang sudah dilakukan oleh petugas sebelumnya dan dapat diklarifikasi kembali kepada petugas yang mengoperkannya dengan tujuan agar petugas dapat merencanakan kegiatan edukasi yang sifatnya keluarga pasien wajib memahaminya. 9. analisa keselamatan pasien. petugas ANAK mengobservasi pasien setiap jam, keadaan hemodinamik, kesadaran dan kelemahan, dari struktur anatomi sehingga resiko pasien jatuh dapat dihindarkan. 10. orientasi setiap pasien yang masuk ANAK, keluarganya diharuskan mengenal kondisi ruangan, jam besuk, dan peraturan yang berlaku ANAK, staf yang bertugas dianjurkan mengorientasikan keluarga pasien dengan menjelaskan tempat -tempat seperti ruang penunggu, toilet, dan tempat cuci tangan .

Rumah Sakit Umum Daerah Toto Kabila

Jl. Kesehatan No.25, Permata, Kabila, Kabupaten Bone Bolango, Gorontalo 96129

0435828761

<https://rsudtoto.bonebolangokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Bone Bolango / Rumah Sakit Umum Daerah / Rumah Sakit



Waktu Penyelesaian

Umum Daerah Toto Kabila

0

Visite dokter spesialis setiap hari kerja senin – sabtu jam 08:00 – 16:00 wita

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Umum : sesuai dengan ketentuan perda terbaru tahun 2023

BPJS : sesuai permenkes RI no 3 tahun 2023

Produk Pelayanan

1. Produk pelayanan ANAK berupa pelayanan kritis pada pasien anak

Pengaduan Layanan

1. Ruang pengaduan : Unit Pengaduan pada Pengelola Informasi dan Dokumen RSUD Toto Kabila
2. Kotak saran
3. Nomor pengaduan telp : (0435). 8534450
4. Email : info@rsud-totokabila.co.id
5. Media Sosial : Facebook : <https://m.facebook.com/rsud.totokabila>
6. Website: www.rsud-totokabila.co.id

Prosedur pengelolaan pengaduan mengikuti standar pelayanan pengaduan yang telah ditetapkan