

## Rumah Sakit Umum Daerah Toto Kabila

Jl. Kesehatan No.25, Permata, Kabila, Kabupaten Bone Bolango, Gorontalo 96129

0435828761

<https://rsudtoto.bonebolangokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Bone Bolango / Rumah Sakit Umum Daerah / Rumah Sakit

# Standar Pelayanan Unit Hemodialisis

No. SK :

## Persyaratan

1. Pelayanan pasien harus berdasar permintaan dokter, dalam hal ini pasien bisa berasal dari RSUD itu sendiri, traveling rumah sakit lain, maupun unit HD rumah sakit swasta

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien rawat inap a. Dokter pengirim dari RSUD dengan mengisi formulir permintaan pelayanan hemodialisis sesuai dengan instruksi kerja pengisian formulir permintaan pelayanan hemodialisis b. Perawat ruangan mendaftarkan dan mengantarkan pasien ke ruang hemodialisis dengan membawa formulir permintaan pelayanan hemodialisis disertai dengan status pasien dan pasien sudah dilakukan pemeriksaan laboratorium terlebih dahulu. 2. Pasien rawat jalan a. Dokter pengirim RSUD dengan mengisi formulir permintaan pelayanan hemodialisis dan pasien membawa hasil laboratorium Darah rutin HBsG abti HIV b. Pasien datang ke ruang HD dengan membawa formulir permintaan pelayanan HD dan pasien sudah membawa traveling dari unit hd lain 3. Pasien rawat inap RS lain a. Dokter pengirim membuat surat rujukan yang ditujukan ke UGD rumah sakit b. Perawat ruangan mengantar dan mendaftarkan pasien ke ruang HD dan di lakukan pemeriksaan laboratorium terlebih dahulu. 4. Pasien rawat jalan RS/poliklinik luar a. Dokter pengirim membuat surat rujukan yang ditujukan ke unit HD RSUD b. Pasien mendaftarkan ke unit HD RSUD dengan membawa surat rujukan dan traveling c. Dokter akan melakukan pemeriksaan pada pasien apabila ada kondisi yan memburuk selama hd berlangsung maka pasien akan di pindahkan ke ruang UGD

## Waktu Penyelesaian

0

1. Sesuai instruksi dokter selama hari perawatan..jadawal hd seminggu 2x
- 2.Pasien rawat jalan akan di berikan jadwal oleh perawat seminggu 2x atas instruksi dokter

## Biaya / Tarif

## Rumah Sakit Umum Daerah Toto Kabila

Jl. Kesehatan No.25, Permata, Kabila, Kabupaten Bone Bolango, Gorontalo 96129

0435828761

<https://rsudtoto.bonebolangokab.go.id/>



Pemerintah Kab. Bone Bolango / Rumah Sakit Umum Daerah / Rumah Sakit

Tidak dipungut biaya  
Rumah Sakit Umum Daerah Toto Kabila

1. Pasien Umum : Perbup No. 52 tahun 2011 Tentang Penetapan Tarif Pelayanan Kesehatan Pada Badan Layanan Umum Daerah
2. Pasien BPJS : INA CBG'S

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Hemodialisis ,Pelayanan transfusi darah on HD ,pemeriksaan lab pada pasien yan ada indikasi

### Pengaduan Layanan

1. Ruang pengaduan : Unit Pengaduan pada Pengelola Informasi dan Dokumen RSUD Toto Kabila
2. Kotak saran
3. Nomor pengaduan telp : (0435). 8534450
4. Email : [info@rsud-totokabila.co.id](mailto:info@rsud-totokabila.co.id)
5. Media Sosial : Facebook : <https://m.facebook.com/rsud.totokabila>
6. Website: [www.rsud-totokabila.co.id](http://www.rsud-totokabila.co.id)

Prosedur pengelolaan pengaduan mengikuti standar pelayanan pengaduan yang telah ditetapkan