



## RSUD Kota Tanjung Pinang

Jl. Jenderal Sudirman No. 795 29111 313000

[rsud.tanjungpinangkota.go.id](http://rsud.tanjungpinangkota.go.id)

Pemerintah Kota Tanjung Pinang / RSUD Kota Tanjung Pinang

# Standar Pelayanan Rawat Inap

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien Umum :Kartu Berobat (bila belum punya menyertakan kartu identitas dan mengisi formulir data pasien baru).
2. Pasien BPJS : a.Pasien Baru : Surat rujukan, kartu berobat, asli kartu KIS & Surat Egibilitas Pasien/SEP (yang diterbitkan oleh RS). b.Pasien Kontrol : Surat Kontrol
3. Pasien Jamkesda/Jampersal a.Kartu berobat (bila ada) b.Fotocopy Kartu Jamkesda, Surat dari Dinkes, Rujukan Puskesmas, Identitas, Kartu Keluarga

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien yang berasal dari IGD atau rawat jalan yang ingin rawat inap/mondok segera mendaftar di pendaftaran sekaligus untuk pemesanan tempat rawat inap.
2. Keluarga pasien/pengantar pasien mengurus persyaratan mondok pasien sesuai jenis pembayaran pasien: a. Pasien BPJS : 1) Mengurus SEP (Surat Egibilitas Pasien) dan persyaratan lainnya di Loker Pelayanan SEP Rawat Inap kemudian ke petugas administrasi bangsal dalam waktu 3 x 24 jam. 2) Pasien Jamkesda : Mengurus persyaratan administrasi di ruang pendaftaran kemudian ke petugas administrasi bangsal. 3) Pasien Umum dan Jasa Raharja : Mengurus persyaratan administrasi langsung ke petugas administrasi bangsal
3. Pasien Masuk Bangsal/Rawat Inap.
4. Setelah pasien dinyatakan boleh keluar dr RS oleh dokter, keluarga pasien segera mengurus administrasinya, dengan ketentuan: a. Pasien BPJS: 1) Pasien BPJS yang rawat inap sesuai kelasnya maka bisa langsung pulang/rujuk balik ke Faskes Tk I/rujuk ke RS yang Lebih Tinggi. 2) Pasien BPJS yang rawat inap naik kelas maka harus mengurus ke administrasi untuk menghitung pembayaran yang tidak diklaim BPJS, setelah itu pembayarannya dibayarkan di kasir dan pasien dibolehkan untuk pulang/ rujuk balik ke Faskes Tk I/ rujuk ke RS yang Lebih Tinggi. b. Pasien Umum : Keluarga pasien harus menyelesaikan pembayarannya dikasir dan diperbolehkan pulang/ rujuk ke RS yang Lebih Tinggi

## Waktu Penyelesaian



## RSUD Kota Tanjung Pinang

Jl. Jenderal Sudirman No. 795 29111 313000

[rsud.tanjungpinangkota.go.id](http://rsud.tanjungpinangkota.go.id)

Pemerintah Kota Tanjung Pinang / RSUD Kota Tanjung Pinang

0

Setiap hari (24 jam)

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai Peraturan Walikota Tanjungpinang Nomor 4 Tahun 2014 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tanjungpinang

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Dokumen Rekam Medik
2. Pelayanan Obat dan Habis Pakai
3. Pelayanan Akomodasi Rawat Inap
4. Pelayanan Visite Dokter
5. Pelayanan Konsultasi Dokter Spesialis
6. Pelayanan perawat anesthesia
7. Pelayanan asuhan keperawatan
8. pelayanan tindakan medik operatif dan non operatif;
9. pelayanan penunjang diagnostik
10. Pelayanan cucian

### Pengaduan Layanan

1. [Email : rsudtpibludup@gmail.com](mailto:rsudtpibludup@gmail.com)
2. Telp/SMS/WA : 082284298997
3. Kotak Saran
4. Petugas informasi dan pengaduan