

## Rumah Sakit Umum Daerah Toto Kabila

Jl. Kesehatan No.25, Permata, Kabila, Kabupaten Bone Bolango, Gorontalo 96129

0435828761

<https://rsudtoto.bonebolangokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Bone Bolango / Rumah Sakit Umum Daerah / Rumah Sakit

# Standar Pelayanan Ruang Klinik Jiwa

No. SK :

## Persyaratan

1. BPJS : Surat Rujukan, Kartu Identitas /KTP /Kartu Keluarga, BPJS
2. Umum : Kartu Identitas /KTP /Kartu Keluarga

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Keterangan 1. Sebelum pasien mengambil nomor antrian petugas/satpam melihat jika ada pasien resiko jatuh akan di pasang pita kuning di tangan pasien 2. Pasien mengambil nomor antrian di loket pendaftaran 3. Menunggu nomor antrian di panggil 4. Pasien melakukan pendaftaran di loket pendaftaran 5. Pasien diarahkan oleh petugas loket atau satpam ke klinik yang akan dituju 6. Pasien menunggu antrian di ruangan tunggu klinik jiwa 7. Pasien di panggil oleh perawat sesuai urutan yang ada di aplikasi SIMRS 8. Perawat melakukan pemeriksaan Tanda -tanda vital (TD, Nadi, Suhu, Respirasi) 9. Pasien diperiksa oleh Dokter Spesialis 10. Jika di perlukan Tindakan medis, sebelum dilakukan pasien harus menandatangani form persetujuan Tindakan. 11. Jika diperlukan, dilakukan pemeriksaan penunjang (Lab, Radiologi, dll) 12. Jika pasien dalam kondisi baik, setelah pemeriksaan dokter memberikan surat kontrol 13. Jika diperlukan konsul ke unit spesialis lain atau rujukan kerumah sakit tingkat lanjut, maka petugas klinik memberikan rujukan internal atau eksternal kepada pasien dan pasien menuju ke unit lain yang di perlukan 14. Dokter meresepkan obat dan petugas memberikan resep kepada pasien untuk mendapatkan obat di intalasi farmasi

## Waktu Penyelesaian

4 Jam

Pemeriksaan Dokter spesialis setiap hari kerja jam 09.00-12.00 WITA

## Biaya / Tarif

## Rumah Sakit Umum Daerah Toto Kabila

Jl. Kesehatan No.25, Permata, Kabila, Kabupaten Bone Bolango, Gorontalo 96129

0435828761

<https://rsudtoto.bonebolangokab.go.id/>



Pemerintah Kab. Bone Bolango / Rumah Sakit Umum Daerah / Rumah Sakit

Tidak dipungut biaya  
Rumah Sakit Umum Daerah Toto Kabila

Umum : Sesuai dengan ketentuan Perda terbaru tahun 2023

BPJS : Sesuai Permenkes RI no 3 tahun 2023

### Produk Pelayanan

1. Konsultasi, Pemeriksaan Rohani, Terapi dan penanganan sesuai diagnosis atau penyakit

### Pengaduan Layanan

1. Ruang pengaduan : Unit Pengaduan pada Pengelola Informasi dan Dokumen RSUD Toto Kabila
2. Kotak saran
3. Nomor pengaduan telp : (0435). 8534450
4. Email : [info@rsud-totokabila.co.id](mailto:info@rsud-totokabila.co.id)
5. Media Sosial : Facebook : <https://m.facebook.com/rsud.totokabila>
6. Website: [www.rsud-totokabila.co.id](http://www.rsud-totokabila.co.id)

Prosedur pengelolaan pengaduan mengikuti standar pelayanan pengaduan yang telah ditetapkan.