



## RSUD Kota Tanjung Pinang

Jl. Jenderal Sudirman No. 795 29111 313000

[rsud.tanjungpinangkota.go.id](http://rsud.tanjungpinangkota.go.id)

Pemerintah Kota Tanjung Pinang / RSUD Kota Tanjung Pinang

# Standar Pelayanan Kasir

No. SK :

## Persyaratan

- a. Rawat Jalan : 1. Pasien/keluarga menyerahkan bukti pendaftaran dan persyaratan 2. Menunggu panggilan 3. Pengecekan billing oleh petugas 4. Penyelesaian administrasi
- b. Rawat Inap : 1. Keluarga/penanggungjawab pasien menyerahkan CPO dan persyaratan jaminan 2. Menunggu panggilan 3. Pengecekan billing oleh petugas 4. Penyelesaian administrasi 5. Menyerahkan bukti penyelesaian administrasi ke petugas ruangan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- Rawat Jalan : 1. Pasien/keluarga menyerahkan bukti pendaftaran dan persyaratan 2. Menunggu panggilan 3. Pengecekan billing oleh petugas 4. Penyelesaian administrasi
- Rawat Inap : 1. Keluarga/penanggungjawab pasien menyerahkan CPO dan persyaratan jaminan 2. Menunggu panggilan 3. Pengecekan billing oleh petugas 4. Penyelesaian administrasi 5. Menyerahkan bukti penyelesaian administrasi ke petugas ruangan

## Waktu Penyelesaian

20 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai Peraturan Walikota Tanjungpinang Nomor 4 Tahun 2014 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tanjungpinang

## Produk Pelayanan

- Pelayanan Kasir

## Pengaduan Layanan



## RSUD Kota Tanjung Pinang

Jl. Jenderal Sudirman No. 795 29111 313000

[rsud.tanjungpinangkota.go.id](http://rsud.tanjungpinangkota.go.id)

Pemerintah Kota Tanjung Pinang / RSUD Kota Tanjung Pinang

1. [Email : rsudtpibludup@gmail.com](mailto:rsudtpibludup@gmail.com)
2. Telp/SMS/WA : 082284298997
3. Kotak Saran
4. Petugas informasi dan pengaduan