



Dinas Pendidikan

Jl. Ki Mangun Sarkoro Jalan Dusun Krajan No.29, Dusun Krajan, Beji, Kec. Boyolangu -
321294

<http://disdik.tulungagung.go.id>

Pemerintah Kab. Tulungagung / Dinas Pendidikan

Pelayanan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

Persyaratan

1. Foto copy KTP/ Identitas Diri (secara tatap muka)
2. Scan Foto Copy KTP (secara online)
3. No telpon identitas pengad

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Dinas Pendidikan

Jl. Ki Mangun Sarkoro Jalan Dusun Krajan No.29, Dusun Krajan, Beji, Kec. Boyolangu -
321294

<http://disdik.tulungagung.go.id>

Pemerintah Kab. Tulungagung / Dinas Pendidikan

Image not found or type unknown



1. Pengaduan Datang Langsung 1. Pemohon hadir ke Dinas Pendidikan / Pelayanan Pengaduan Dinas Pendidikan 2 Menyertakan Kartu Identitas 3.Surat pengaduan diajukan kepada alamat Dinas Pendidikan Kabupaten Tulungagung 4. Mengisi Formulir Pengaduan 5. Menyertakan bukti kejadian meliputi lokasi, waktu, dokumen pendukung dan kronologi.
2. Pengaduan Melalui Surat 1. Pemohon menyampaikan pengaduan secara tertulis dengan memuat identitas lengkap yang terdiri dari : a. Nama dan alamat lengkap b. Asal Unit Kerja / Lembaga c. Email pemohon d. Judul pengaduan, isi uraian yang diadukan / obyek pengaduan harus jelas. e. Tempat, waktu penyampaian, dan tanda tangan 2. Menyertakan bukti kejadian meliputi lokasi, waktu, dokumen pendukung dan kronologi
3. Pengaduan Secara Tidak Langsung (Online) Pemohon dapat mengirimkan saran/kritik/laporan ke alamat email/website dengan menyebutkan identitas

Waktu Penyelesaian



Dinas Pendidikan

Jl. Ki Mangun Sarkoro Jalan Dusun Krajan No.29, Dusun Krajan, Beji, Kec. Boyolangu -
321294

<http://disdik.tulungagung.go.id>

Pemerintah Kab. Tulungagung / Dinas Pendidikan

60 Hari kerja

Jangka Waktu Tindaklanjut Penyelesaian Pengaduan (Permen PAN & RB 62/2018)

1. Permintaan informasi dan pengaduan yang bersifat normatif maksimal diselesaikan dalam **5 (lima) hari kerja**;
2. Pengaduan yang tidak berkadar pengawasan dan/atau tidak memerlukan pemeriksaan lapangan selambat – lambatnya diselesaikan dalam **14 (empat belas) hari kerja**;
3. Pengaduan yang berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan lapangan selambat – lambatnya diselesaikan dalam **60 (enam puluh) hari kerja**.

Jangka waktu penyelesaian 2/3 (dua/tiga) hari pengaduan pada SP4N-LAPOR!

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan Pelayanan Publik

Pengaduan Layanan

Pengaduan diterima melalui :

- Langsung ke Seketariat Dinas Pendidikan Kabupaten Tulungagung Jl. Ki Mangunsarkoro 29 Beji Boyolangu
- Melalui Telepon, Email, Instagram, Facebook
- Website Kontak Pengaduan dengan alamat <https://dispendikpora.tulungagung.go.id/kontak-kami/>
- Melalui SP4N-Lapor !
- Diidentifikasi dan ditindaklanjuti
- Dimusyawarahkan untuk mendapatkansolusi