

# KPU Daerah Istimewa Yogyakarta



DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

Jl. Ipda Tut Harsono No.47, Muja Muju, Kec. Umbulharjo, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55165 081911301775

<https://diy.kpu.go.id/>

Komisi Pemilihan Umum / Sekretaris Jenderal / KPU Daerah Istimewa Yogyakarta

## Layanan Pemberian Advokasi dan Pendapat Hukum

No. SK : 27 Thn 2023

### Persyaratan

1. Warga Negara Indonesia
2. Mengisi Buku Tamu
3. Menunjukkan KTP/Identitas lain serta melampirkan KTP/Identitas lain yang jelas dan dapat dipertanggungjawabkan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

BAGAN ALUR SOP KONSULTASI HUKUM

No.	Kegiatan	Pelayanan			Mata Baku			
		Pemohon	Petugas	Waktu dan Anggaran (Rp 000)	Salengkapian	Waktu	Output	Rsk.
1	Pemohon melakukan Konsultasi Hukum dan mengisi Buku Tamu yang memuat informasi: a. Tanggal dan waktu konsultasi; b. Nama; c. Jabatan; d. Nomor Handphone; e. Alamat; f. Segenapan Konsultasi; g. Hasil Konsultasi (jika setelah konsultasi selesai); h. Tanda Tangan.				Buku Konsultasi, Alat Tulis, PC/Laptop	15 menit	Buku Konsultasi yang terisi dengan keterangan identitas dan keperluan, Alat Tulis, PC/Laptop	
2	Menerima konsultasi dari pemohon dengan melakukan kegiatan: a. memberikan layanan di (jaringan, meja, loket); b. mempersiapkan diri, menyatakan nama dan asal, serta keperluan konsultasi; c. Pemohon melakukan konsultasi; d. Staff mencatat hasil konsultasi ke dalam Buku Tamu dan meminta tanda tangan pada pemohon yang telah selesai melakukan konsultasi; e. Meresam semua proses konsultasi dengan penkiran elektronik atau Hand Phone.				Buku Konsultasi, Alat Tulis, PC/Laptop, Penkiran, Hand Phone	30 menit	Buku Konsultasi yang terisi dengan keterangan identitas dan keperluan serta hasil konsultasi	
3	Memberikan jawaban dari/atau solusi permasalahan yang disampaikan pemohon				Buku Konsultasi, Alat Tulis, PC/Laptop, Penkiran, Hand Phone	45 Menit	Jawaban Konsultasi	
4	Mendokumentasikan proses konsultasi yang terjadi berupa foto dan rekaman suara konsultasi.				Buku Konsultasi, Alat Tulis, PC/Laptop, Penkiran, Hand Phone.	10 Menit	Dokumentasi Hasil Konsultasi	
5	Pemohon menerima jawaban/hasil konsultasi dan mengisi survei kepuasan				Form kepuasan pelayanan berupa hardcopy atau melalui Google Form	10 Menit	Indeks Kepuasan Pelayanan	

1. Pemohon mengajukan permintaan layanan konsultasi hukum Pemilu melalui media informasi: website PPID, email, telp/fax, datang langsung
2. pemohon melengkapi persyaratan
3. Petugas memberikan layanan konsultasi produk hukum

### Waktu Penyelesaian

## KPU Daerah Istimewa Yogyakarta



DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

Jl. Ipda Tut Harsono No.47, Muja Muju, Kec. Umbulharjo, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55165 081911301775

<https://diy.kpu.go.id/>

Komisi Pemilihan Umum / Sekretaris Jenderal / KPU Daerah Istimewa Yogyakarta

0

Disesuaikan dengan permasalahan yang diajukan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Layanan Konsultasi Hukum Pemilu

### Pengaduan Layanan

Masyarakat/stakeholder/pengguna layanan dapat menyampaikan pengaduan melalui saluran pengaduan masyarakat KPU DIY, baik datang langsung melalui petugas layanan, kotak saran, telp/fax atau melalui email