



## UPT RS. HASRI AINUN HABIBIE

Jalan, Tonrangeng 91123 085222586220

<http://rsainunhabibieparepare.co.id>

Pemerintah Kota Parepare / UPT RS. HASRI AINUN HABIBIE

# Humas dan Pengaduan

No. SK : 7 Tahun 2021

## Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan maupun tulisan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menyediakan kotak pengaduan dilengkapi dengan formulir blanko pengaduan dan ATK
2. Setiap pengaduan yang masuk diterima oleh petugas melalui layanan langsung telepon dan SMS WhatsApp Facebook email serta kotak aduan dicatat dalam buku aduan
3. Pengaduan saran dan masukan yang langsung diterima oleh petugas akan dicatat di buku aduan kemudian ditindak lanjut dengan klarifikasi yang bersangkutan
4. Untuk pengaduan melalui pemberitaan di media petugas menerima pengaduan kliping pengaduan yang diberikan oleh media massa mencatat isi pengaduan di buku keluhan
5. Pengaduan dari masyarakat yang masuk melalui SMS akan dipilah apabila pengaduan dari masyarakat tersebut dapat dijawab maka petugas penerima akan menjawab pengaduan masyarakat tersebut secara langsung.
6. Petugas akan mencari informasi langsung menghubungi sumber informasi yang dikenal dan diketahui
7. Petugas pengaduan menyampaikan ke koordinator pelayanan
8. Jawaban dapat langsung dijawab atau ditindak dua kali 24 jam dan apabila tidak dapat diselesaikan dilanjutkan ke tingkat manajemen untuk tindak lanjut

## Waktu Penyelesaian

0

sesuai jenis pengaduan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan



## UPT RS. HASRI AINUN HABIBIE

Jalan, Tonrangeng 91123 085222586220

<http://rsainunhabibieparepare.co.id>

Pemerintah Kota Parepare / UPT RS. HASRI AINUN HABIBIE

1. Penanganan pengaduan

### Pengaduan Layanan

Email : [rsainunhabibieparepare@gmail.com](mailto:rsainunhabibieparepare@gmail.com)

Telp SMS / WA : 081142601939

Kotak Saran : 3

Petugas Informasi dan Pengaduan :

1. Budiansyah Nadjpa, SE,MM
2. Depy Arnas, S.I.Kom