



Pemerintah Kecamatan Jombang

JL. Kranggot No.150 42411 087774711108

kecjombang.cilegon.go.id

Pemerintah Kota Cilegon / Pemerintah Kecamatan Jombang

Pengantar permohonan pembuatan KTP

No. SK : 069/Kep.19-2-Kec.Jombang/2023

Persyaratan

1. Foto copy KK
2. Foto copy akta kelahiran/ijazah
3. KTP lama asli (untuk pergantian KTP)
4. Surat keterangan pindah (untuk pergantian KTP karena pindahan)
5. Surat kehilangan dari kepolisian (untuk pergantian KTP karena kehilangan)
6. Foto copy buku nikah/akta nikah (untuk pergantian KTP karena perubahan status perkawinan)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mendaftarkan pada loket pendaftaran
2. Pemohon menyerahkan berkas pada petugas pelayanan
3. Petugas melakukan penelitian berkas persyaratan
4. Petugas melakukan verifikasi dan validasi terhadap berkas persyaratan
5. Penerbitan dokumen pelayanan
6. Penyerahan dokumen pelayanan kepada pemohon

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tanda terima pengambilan KTP

Pengaduan Layanan



Pemerintah Kecamatan Jombang

JL. Kranggot No.150 42411 087774711108

kecjombang.cilegon.go.id

Pemerintah Kota Cilegon / Pemerintah Kecamatan Jombang

1. Pengaduan secara langsung (tatap muka) diterima oleh petugas pengaduan dan konsultasi
2. Pengaduan secara tidak langsung melalui:
 - Telepon, SMS dan WA : 087774711108
 - Email: kec_jombang@cilegon.go.id
 - Website : kecjombang.cilegon.go.id
 - Instagram : [kecamatanjombang.cilegon](https://www.instagram.com/kecamatanjombang.cilegon)
 - Kotak pengaduan di area kantor