



## UPTD PUSKESMAS MANGKUPALAS

Jl. Mas Penghulu No.67, Mesjid, Kec. Samarinda Seberang, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75133 75133 081251322108

<https://Pkm-mangkupalas.samarindakota.go.id>

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS

# Ruang Pelayanan dan Rekam Medis

No. SK :

## Persyaratan

1. KTP
2. Kartu Berobat
3. Kartu JKN

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien mengambil nomor antrian dan menunggu di ruang tunggu. Petugas memanggil pasien. Petugas mencatat identitas pasien kedalam buku register kunjungan. Petugas mencari rekam medis pasien di lemari rekam medis. Petugas mengantar rekam medis ke ruangan yang dituju.

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 7 Tahun 2021 Tentang Perubahan Keempat atas Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 71 Tahun 2013 tentang Pelayanan Kesehatan pada Jaminan Kesehatan Nasional.
2. Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor 2 Tahun 2016 Tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Nomor 13 Tahun 2011 Tentang Retribusi Jasa Umum

## Produk Pelayanan

1. Pendaftaran Pasien Pelayanan , Rekam Medis Pasien

## Pengaduan Layanan



## UPTD PUSKESMAS MANGKUPALAS

Jl. Mas Penghulu No.67, Mesjid, Kec. Samarinda Seberang, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75133 75133 081251322108

<https://Pkm-mangkupalas.samarindakota.go.id>

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS  
MANGKUPALAS

1. Kotak Saran
2. SMS dan WA : 0812 5132 2108
3. Website/Scan QR Code Survei Kepuasan Masyarakat:  
<https://organisasi.samarindakota.go.id/skm/r/rf3ep2>
4. FB : Uptd Puskesmas Mangkupalas Samarinda
5. IG : @puskesmas\_mangkupalas
6. Website : <https://Pkm-mangkupalas.samarindakota.go.id>
7. E-mail : [pkmmangkupalassamarinda@gmail.com](mailto:pkmmangkupalassamarinda@gmail.com)