



## Dinas Sosial

Jl. Panglima Sudirman 507 65313 0341-593434

<http://dinsos.batukota.go.id/>

Pemerintah Kota Batu / Dinas Sosial

# Surat Keterangan masuk DTKS (Data Terpadu Kesejahteraan Sosial)

No. SK :

## Persyaratan

1. Fotocopy KTP
2. Fotocopy Kartu Keluarga

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Masyarakat menyampaikan permohonan ke Dinas Sosial Kota Batu
2. Operator SIKS-NG (Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial Next Generation) mengakses aplikasi untuk mengecek apakah Pemohon terdaftar dalam DTKS dan apabila terdaftar maka operator mencetak surat keterangan
3. Surat Keterangan dibubuhi paraf koordinasi oleh Kepala Bidang Banjamsos dan Sekretaris dilanjutkan ditandatangani oleh Kepala Dinas Kota Batu
4. Surat Keterangan di berikan kepada Pemohon.

## Waktu Penyelesaian

6 Bulan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan DTKS (Data Terpadu Kesejahteraan Sosial)

## Pengaduan Layanan



## Dinas Sosial

Jl. Panglima Sudirman 507 65313 0341-593434

<http://dinsos.batukota.go.id/>

Pemerintah Kota Batu / Dinas Sosial

### 1. Sarana Pengaduan:

Kotak Pengaduan dan Saran di Ruang Pelayanan

Datang Langsung ke Desa/Kelurahan

### 2. Prosedur/Mekanisme Pengaduan

Pengaduan dapat disampaikan melalui pekerja sosial masyarakat (PSM) dan Pengolah Data di masing-masing Desa/Kelurahan

PSM dan Pengolah Data meneruskan pengaduan tersebut kepada Dinas Sosial Kota Batu memproses aduan tersebut

### 3. Petugas Pengelola Pengaduan

Tim Pengelola SIKS-NG Dinas Sosial Kota Batu memproses aduan tersebut