



## Dinas Sosial

Jl. Panglima Sudirman 507 65313 0341-593434

<http://dinsos.batukota.go.id/>

Pemerintah Kota Batu / Dinas Sosial

# Orang Terlantar

No. SK :

## Persyaratan

1. Orang terlantar
2. Laporan dari warga adanya orang terlantar

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Warga atau masyarakat melaporkan adanya orang terlantar ke desa atau kelurahan tempat orang terlantar di temukan
2. 2. Perangkat desa melaporkan ke Dinas Sosial melalui PSM (Pekerja Sosial Masyarakat)
3. 3. Staf Dinas Sosial dengan PSM melihat ke lokasi.
4. 4. Staf pelayanan sosial membuat surat rekomendasi orang terlantar

## Waktu Penyelesaian

5 Jam

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Rekomendasi Orang Terlantar

## Pengaduan Layanan

1. Pengaduan dari Masyarakat
2. Pembuatan Berita Acara/rekomendasi
3. Tindaklanjutan