



## Dinas Sosial

Jl. Panglima Sudirman 507 65313 0341-593434

<http://dinsos.batukota.go.id/>

Pemerintah Kota Batu / Dinas Sosial

# Lanjut Usia dan Penyandang Disabilitas

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Keterangan Terlantar dari Kelurahan tentang lokasi penemuan klien Anak/Lansia/Disabilitas Terlantar.
2. Dokumentasi Foto klien Anak/Lansia/Disabilitas Terlantar.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pegawai Dinas Sosial Kota Batu menerima laporan penemuan Anak/Lansia/Disabilitas terlantar dari masyarakat, Kelurahan, Kecamatan, Polres, Polsek, maupun hasil razia Satpol PP;
2. Pegawai Dinas Sosial Kota Batu memeriksa Dokumen Persyaratan Pelayanan dari aduan Pelapor;
3. Pegawai Dinas Sosial Kota Batu bersama Pelapor membuat Berita Acara Serah Terima Klien ke Rumah Singgah Dinas Sosial untuk dilakukan asesmen lanjutan terhadap klien dan mendapatkan layanan rehabilitasi sosial dasar selama 7 hari;
4. Pegawai Dinas Sosial Kota Batu berkoordinasi dengan lintas sektoral untuk melakukan penelusuran keluarga klien, meliputi : Koordinasi dengan Kesos Kelurahan terkait asal usul klien dan Koordinasi dengan Disdukcapil untuk melakukan pengecekan iris mata
5. Bagi Klien Anak/Lansia/Disabilitas yang telah ditemukan keluarganya, Pegawai Dinas Sosial akan memulangkan klien Disabilitas kepada keluarganya dengan dilengkapi Berita Acara Pemulangan dari Dinas Sosial kepada Keluarga
6. Bagi Klien Anak/Lansia/Disabilitas yang sama sekali tidak ditemukan keluarganya, Pegawai Dinas Sosial akan berkoordinasi dengan Balai Rehabilitasi Sosial milik Kementerian Sosial atau Provinsi Jawa Timur untuk merujuk klien agar mendapatkan layanan rehabilitasi sosial lanjut
7. Klien Anak/Lansia/Disabilitas Terlantar yang telah memenuhi persyaratan masuk Balai Rehabilitasi Sosial akan dibuatkan Surat Rekomendasi Penerima Manfaat oleh Pegawai Dinas Sosial dan diantar ke Balai Rehabilitasi Sosial
8. Pegawai Dinas Sosial membuat Berita Acara Serah Terima Klien Anak/Lansia/Disabilitas yang diserahkan kepada Balai Rehabilitasi Sosial.

## Waktu Penyelesaian



## Dinas Sosial

Jl. Panglima Sudirman 507 65313 0341-593434

<http://dinsos.batukota.go.id/>

Pemerintah Kota Batu / Dinas Sosial

0

Kondisional

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Berita Acara Pemulangan dari Dinas Sosial Kota Batu atau Berita Acara Serah Terima Klien Anak/Lansia/Disabilitas Terlantar yang diserahkan kepada Balai Rehabilitasi Sosial

### Pengaduan Layanan

Lapor SP4N Online

WA