



Dinas Sosial

Jalan Provinsi KM.07 Nanga Pinoh 79672 082251170789

Pemerintah Kab. Melawi / Dinas Sosial

Pendampingan Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODG)

No. SK : NOMOR 049 TAHUN 2022

Persyaratan

1. a. Surat pernyataan dari dinkes tentang diagnosa/penyakit
2. b. Rujukan dari Puskesmas/ RSUD
3. Surat pernyataan keluarga
4. Fotocopy KTP & KK
5. Kartu BPJS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Tamu menyampaikan maksud dan tujuan secara langsung (offline) atau melalui email (online)
2. Petugas mengarahkan pada bidang/ sub bagian
3. Petugas/ bidang memberikan penjelasan sesuai informasi yang diinginkan
4. Tamu/ penerima layanan menerima penjelasan/ mendapatkan informasi

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Tamu/ pengguna layanan □ Petugas/Tu □ Kabid Rehsos& penyuluh sosia □ Tamu menerima layanan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pendampingan Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODG)

Pengaduan Layanan



Dinas Sosial

Jalan Provinsi KM.07 Nanga Pinoh 79672 082251170789

Pemerintah Kab. Melawi / Dinas Sosial

Pengguna layanan menyampaikan aduan secara lisan/ telepon/tertulis □ Pejabat pengelola menerima aduan
□ Tim pengelola aduar □ Pengguna layanan menerima jawaban pengaduan