



Dinas Kesehatan

Jalan Veteran Nomor 15 Singaraja - Bali 81118 036221789

<https://dinkes.bulelengkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Buleleng / Dinas Kesehatan

Buleleng Emergency Service (BES)

No. SK :

Persyaratan

1. Tidak ada persyaratan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Masyarakat cukup menghubungi nomor (0362) 23333 dan menyebutkan identitas pasien serta alamat lengkap kejadian

Waktu Penyelesaian

0

Buleleng Emergency Service (BES) melayani 24 jam setiap panggilan masyarakat yang membutuhkan pertolongan kegawatdaruratan dengan segera dan sesuai prosedur

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jasa pertolongan kegawatdaruratan

Pengaduan Layanan



Dinas Kesehatan

Jalan Veteran Nomor 15 Singaraja - Bali 81118 036221789

<https://dinkes.bulelengkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Buleleng / Dinas Kesehatan

1. Petugas call centre menerima data ketersediaan SDM, tempat tidur dan ambulance di Rumah Sakit Pemerintah, Rumah Sakit Swasta dan Puskesmas se-Kabupaten Buleleng
2. Petugas call centre menerima telepon dari masyarakat tentang kegawatdaruratan
3. Petugas call centre memandu masyarakat dalam penanganan kegawatdaruratan
4. Petugas call centre menghubungi operator BES di regional terdekat
5. Operator BES di regional terdekat mengirimkan tenaga medis dengan ambulance menuju tempat kejadian
6. Petugas call centre memandu transfer pasien ke rumah sakit/puskesmas sesuai kondisi pasien dan ketersediaan tempat tidur
7. Operator BES regional menghubungi rumah sakit selama perjalanan rujukan
8. Operator BES regional melaporkan ke call centre penanganan kejadian gawat darurat
9. Petugas call centre mendokumentasikan semua laporan kejadian