



## Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jalan Raya Dringu No. 13 Probolinggo 67271 0335421431

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

# Pengaduan Pada Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA)

No. SK :

## Persyaratan

1. Korban Kasus Kekerasan terhadap Perempuan dan Anak;
2. Identitas jelas dengan menyertakan : a. Foto Copy KTP; b. Foto Copy KK; c. Foto Copy Akte Kelahiran; d. dan data pendukung lainnya
3. Dokumen / Foto dan Video kejadian kekerasan yang dilakukan terhadap korban;
4. Saksi - saksi yang bisa dihadirkan untuk keterangan pendukung.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon / Pelapor mengajukan pengaduan pada petugas administrasi Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak;
2. Petugas administrasi melakukan pendataan identitas diri kasus korban kekerasan yang dialami
3. Petugas menerima keterangan informasi / kronologis tentang kejadian yang dialami oleh korban
4. Korban memberikan keterangan lengkap pada petugas
5. Petugas melakukan konseling pada korban sesuai apa yang dialami
6. Petugas Penanganan melaporkan hasil konseling kepada Ketua pelaksana.
7. Ketua Pelaksana merekomendasi / Instruksi apa yang harus dilakukan oleh petugas Pelaksana (cukup mediasi / dirujuk/ diproses lebih lanjut)

## Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA)



## Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jalan Raya Dringu No. 13 Probolinggo 67271 0335421431

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

### Pengaduan Layanan

6.1 Pengaduan dapat dilakukan secara tertulis / tatap muka di Kantor Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak Kota Probolinggo Jl. Yos Sudarso No.1 Kel. Mangunharjo Kec. Mayangan Kota Probolinggo;

6.2 Saran dan masukan secara langsung via:

- Kotak Saran;
- Telepon (0335)5893529;
- HP / WA 08113500452;
- Email :pptkotaprobolinggo63062@[gmail.com](mailto:pptkotaprobolinggo63062@gmail.com)
- Call Center 112
- Telepon ke Suara Kota Probolinggo acara "**Laporo Rek**" di nomor telepon (0335) 427772 atau SMS ke Nomor 081336460000

6.3 Pelayanan Konseling / konsultasi dengan jadwal layanan yang ditentukan :

Hari : Senin 08.00 – 12.00 Hukum

Selasa 08.00 – 12.00 Konseling Agama

Rabu 08.00 – 12.00 Psikolog

Kamis 08.00 - 12.00 Hukum

Jum'at 08.00 – 12.00 Konseling Agama