



## Dinas Sosial

Jalan Provinsi KM.07 Nanga Pinoh 79672 082251170789

Pemerintah Kab. Melawi / Dinas Sosial



## Dinas Sosial

Jalan Provinsi KM.07 Nanga Pinoh 79672 082251170789

Pemerintah Kab. Melawi / Dinas Sosial

# Penerima bantuan iuran jaminan kesehatan nasional (PBI-JKN)

No. SK : NOMOR 049 TAHUN 2022

## Persyaratan

1. surat keterangan tidak mampu (sktm)
2. Fotocopy KK &KTP
3. Rekening Listrik
4. Pasfoto warna ukuran 2x3 sebanyak 2 (dua) lembar

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. tamu menyampaikan maksud dan tujuan secara langsung (offline) atau melalui Email (Online)
2. Petugas mengarahkan pada bidang/ sub bagian
3. petugas/bidang memberikan penjelasan sesuai informasi yang diinginkan
4. Tamu/penerima layanan menerima penjelasan/mendapatkan informasi

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

Tamu/pengguna layanan □ Petugas/TU □ Petugas/dari bagian □ Tamu menerima layanan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Penerima Bantuan Iuran Jaminan Kesehatan Nasional (PBI- JKN)

## Pengaduan Layanan

Pengguna layanan menyampaikan aduan secara lisan/telepen/tertulis □ Pejabat pengelola menerima pengaduan □ Tim pengelola pengaduan □ pengguna layanan menerima jawaban pengaduan