

## Rumah Sakit Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta

Jl. Letjen M.T. Haryono No.Kav.11, RT.1/RW.6, Cawang, Kec. Kramat jati, Kota Jakarta Timur,  
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13630 021293733777



[www.rspn.co.id](http://www.rspn.co.id)

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Pelayanan

# Standar Pelayanan Penjaminan Pasien Asuransi Swasta dan Perusahaan RSPON Prof Dr dr Mahar Mardjono Jakarta

No. SK :

## Persyaratan

- A. Pelayanan Konfirmasi Penjaminan Pasien Rawat Jalan 1. Kartu atau Bukti Kebersertaan Asuransi Pasien 2. Surat Rujukan 3. Surat Kontrol 4. Formulir Konsultasi 5. Formulir Pengantar Pemeriksaan 6. Resep Dokter 7. Billing Pasien 8. Letter of Authorization (LoA) 9. Letter of Credit (LoC) 10. Formulir Isian Asuransi B. Pelayanan Konfirmasi Penjaminan Pasien Rawat Inap 1. Kartu atau Bukti Kebersertaan Asuransi Pasien 2. Surat Pengantar Rawat (SPR) 3. Surat Pengantar Tindakan 4. Formulir Kebutuhan Implan 5. Estimasi Biaya 6. Hasil Pemeriksaan Penunjang 7. Formulir Konsultasi 8. Formulir Pengantar Pemeriksaan Penunjang 9. Resep Dokter 10. Formulir Isian Asuransi 11. Jaminan Awal 12. Billing Akhir 13. Jaminan Akhir

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pelayanan Konfirmasi Penjaminan Pasien Rawat Jalan Poliklinik 2. Pelayanan Konfirmasi Penjaminan Pasien Rawat Jalan Instalasi Gawat Darurat (IGD) 3. Pelayanan Konfirmasi Penjaminan Pasien Rawat Inap

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Default Image Caption

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai ketentuan tarif yang berlaku

## Produk Pelayanan

# Rumah Sakit Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta

Jl. Letjen M.T. Haryono No.Kav.11, RT.1/RW.6, Cawang, Kec. Kramat jati, Kota Jakarta Timur,  
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13630 021293733777



[www.rspon.co.id](http://www.rspon.co.id)

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Pelayanan

1. Pelayanan Keperawatan / Rumah Sakit Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono  
Jakarta
2. Instalasi Gawat Darurat (IGD)
3. Pelayanan Konfirmasi Penjaminan Pasien Rawat Inap

## Pengaduan Layanan

Telepon di Nomor (021)29373377 ext. 6124 (Konter pelayanan IPP di lantai 5) atau 5121 (Kantor Instalasi Penjaminan Pasien)

Whatsapp petugas Humas : +62 811-9620-9945

Whatsapp layanan informasi : +62 811-9620-9944

Email Humas : [Ruangan Publik di lobi Gedung A lantai 1](#)