



RSUD Labuang Baji

Jalan Dr. Ratulangi No. 81 90132 0411873482

rslabuangbaji.com

Pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan / RSUD Labuang Baji

Rawat Jalan

No. SK : 800/006/LB.01/I/2023

Persyaratan

1. Pasien Umum Baru/Lama : - Melampirkan KTP/SIM
2. Peserta BPJS Baru : - Surat rujukan online fasilitas Kesehatan Tingkat pertama - KTP atau Kartu BPJS asli dan aktif
3. Peserta BPJS Kontrol : - Kartu control - KTP atau Kartu BPJS asli dan aktif

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien mendaftar di loket pendaftaran
2. Pasien menunggu antrian di ruang tunggu sesuai Poliklinik Tujuan
3. Perawat menerima pasien sesuai kepesertaan : (Pasien umum, pasien BPJS, Asuransi,dll).
4. Perawat melakukan pengkajian terhadap pasien merujuk ke formulir pengkajian pasien rawat jalan
5. Dokter Spesialis melakukan pengkajian terhadap pasien merujuk ke formulir pengkajian pasien rawat jalan.
6. Pasien akan dilayani, diperiksa dan diberikan tindakan sesuai dengan keluhan pasien.
7. Bila pasien memerlukan pemeriksaan penunjang maka akan diberikan pengantar ke radiologi / laboratorium. dan hasil dari pemeriksaan penunjang akan dibawa kembali poliklinik
8. Jika dari hasil penunjang dan pemeriksaan dokter ada indikasi untuk rawat inap, pasien atau keluarga diberikan pengantar rawat inap untuk dilakukan pendaftaran, serta penyelesaian administrasi rawat jalan
9. Jika pasien dalam kondisi baik, setelah pemeriksaan, dokter memberikan resep untuk dibawa ke apotik dan akan memberikan surat kontrol untuk selanjutnya, apabila diperlukan.
10. Selanjutnya penyelesaian administrasi/pembayaran di kasir
11. Pasien pulang

Waktu Penyelesaian



RSUD Labuang Baji

Jalan Dr. Ratulangi No. 81 90132 0411873482

rslabuangbaji.com

Pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan / RSUD Labuang Baji

0

Waktu tanggap pelayanan Rawat Jalan □ 60menit dilayani setelah pasien mendapat nomor registrasi di loket pendaftaran

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Mengacu pada :

1. Pergub Prov. SULSEL No.18 Tahun 2023 tentang tarif layanan RS BLUD.
2. Pasien JKN (BPJS) : Permenkes RI No. 64 Tahun 2016 tentang (INA CBGs).

Produk Pelayanan

1. 1. konsultasi 2. pemeriksaan fisik 3. tindakan dan penanganan sesuai diagnosis/penyakit

Pengaduan Layanan

1. Ruang pengaduan : Lantai 1 Gedung A
2. Kotak saran
3. Email :pengaduanrsudlabuangbaji@gmail.com
4. Nomor pengaduan :
 - 085399871353 (perawatan)
 - 085399797211 (sarana & prasarana)
 - 085242093805 (pelayanan)
5. Website:<https://rsudlabuangbaji.sulselprov.go.id>

Prosedur pengelolaan pengaduan mengikuti standar pelayanan pengaduan yang telah ditetapkan.