



## RSUD Labuang Baji

Jalan Dr. Ratulangi No. 81 90132 0411873482

[rslabuangbaji.com](http://rslabuangbaji.com)

Pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan / RSUD Labuang Baji

# Pendaftaran Pasien Rawat Jalan

No. SK : 800/006/LB.01/I/2023

## Persyaratan

1. Pasien Baru : 1. Kartu Identitas / KTP 2. Kartu BPJS/ Kartu Inhealth (Bagi Peserta BPJS dan Asuransi) 3. Surat Rujukan/ Pengantar dari Puskesmas/ Rumah Sakit/ Klinik
2. Pasien Lama : 1. Surat Kontrol dari poliklinik 2. 2. Kartu BPJS/ Kartu Inhealth (Bagi Peserta BPJS dan Asuransi)
3. -

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. -
2. Pasien Baru dan Pasien Lama : 1. Petugas Security membantu pasien mengambil nomer antrian 2. Petugas memanggil pasien berdasarkan nomor antriannya dan jenis kunjungannya baru / lama 3. Petugas meminta Kartu Identitas/ KTP, Kartu BPJS/ Inhealth, dan Rujukan/pengantar dari faskes perujuk untuk pasien baru dan untuk pasien lama petugas meminta surat kontrol dari poliklinik 4. Petugas mengisi lengkap data pasien untuk pasien baru 5. Petugas mendaftarkan pasien sesuai unit layanan yang ingin dituju 6. Petugas melakukan validasi sidik jari untuk peserta BPJS 7. Petugas mencetakkan lembar registrasi dan jaminan BPJS/ Inhealth untuk pasien BPJS dan Inhealth

## Waktu Penyelesaian

6 Hari kerja

Pelayanan rekam medik:

1. Rawat Jalan = Senin – Sabtu
2. Gawat Darurat setiap hari
3. Rawat Inap setiap hari
4. Respon time pendaftaran 5-10 menit

## Biaya / Tarif



## RSUD Labuang Baji

Jalan Dr. Ratulangi No. 81 90132 0411873482

[rslabuangbaji.com](http://rslabuangbaji.com)

Pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan / RSUD Labuang Baji

Tidak dipungut biaya

Mengacu pada :

1. Pergub Prov. SULSEL No.18 Tahun 2023 tentang tarif layanan RS BLUD.
2. Pasien JKN (BPJS) : Permenkes RI No. 64 Tahun 2016 tentang (INA CBGs).

### Produk Pelayanan

1. 1. Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan 2. Pelayanan Pendaftaran Pasien Penunjang (Laboratorium dan Radiologi)

### Pengaduan Layanan

1. Ruang pengaduan : Lantai 1 Gedung A
2. Kotak saran
3. Email :[pengaduanrsudlabuangbaji@gmail.com](mailto:pengaduanrsudlabuangbaji@gmail.com)
4. Nomor pengaduan : ☐ 085399871353 (perawatan) ☐ 085399797211 (sarana & prasarana ) ☐ 085242093805 ( pelayanan)
5. Website:<https://rslabuangbaji.com> / <https://ppidrsudlabuangbaji.com>
6. Prosedur pengelolaan pengaduan mengikuti standar pelayanan pengaduan yang telah ditetapkan.