

Rumah Sakit Umum Daerah

Jln. Raya Labuha-Sungai RA, Marabose, Bacan, Halmahera Selatan 97791 0

rsudlabuha.halmaheraselatankab

Pemerintah Kab. Halmahera Selatan / Rumah Sakit Umum Daerah

Pelayanan Instalasi Rawat Darurat

No. SK : 04 Tahun 2023

Persyaratan

1. Kartu identitas / Kartu Kepesertaan BPJS / Kartu kepesertaan asuransi lainnya
2. Pasien rujukan dari fasilitas kesehatan tingkat pertama dirujuk secara sistem melalui SISRUTE atau PCare BPJS Kesehatan
3. Pasien BPJS mandiri yang menunggak pembayaran iuran akan dialihkan statusnya menjadi pasien umum

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Rumah Sakit Umum Daerah

Jln. Raya Labuha-Sungai RA, Marabose, Bacan, Halmahera Selatan 97791 0

rsudlabuha.halmaheraselatankab

Pemerintah Kab. Halmahera Selatan / Rumah Sakit Umum Daerah

Image not found or type unknown



1. Pasien datang bersama keluarga /pengantar pasien - Pendaftaran dilakukan oleh keluarga/pengantar pasien. - Pasien langsung ditempatkan sesuai triase.
2. Dilakukan pemeriksaan fisik dan tindakan medis sesuai dengan kebutuhan
3. Pemeriksaan penunjang
4. Pengambilan obat
5. Dokter melakukan analisa kondisi dan menentukan kelanjutan terapi pasien - Pasien dikirim ke rawat inap untuk menjalani perawatan lebih lanjut - Pasien dinyatakan boleh pulang, jika setelah masa observasi menunjukkan tidak ada indikasi harus menjalani perawatan rawat inap
6. Penyelesaian administrasi dan pembayaran
7. Pasien boleh pulang./kontrol rawat jalan

Waktu Penyelesaian



Rumah Sakit Umum Daerah

Jln. Raya Labuha-Sungai RA, Marabose, Bacan, Halmahera Selatan 97791 0

rsudlabuha.halmaheraselatankab

Pemerintah Kab. Halmahera Selatan / Rumah Sakit Umum Daerah

24 Jam

Respons time sejak pasien datang < 5> menit

Waktu penyelesaian disesuaikan dengan kondisi pasien

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Peraturan Daerah Kabupaten Halmahera Selatan Nomor 4 Tahun

2021 tentang Retribusi Tarif Layanan Kesehatan RSUD Labuh.

2. Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 3 Tahun 2023 Tentang

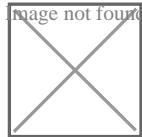
Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan

Program Jaminan Kesehatan

Produk Pelayanan

1. Sistim triage Sistim true & false emergency

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah

Jln. Raya Labuha-Sungai RA, Marabose, Bacan, Halmahera Selatan 97791 0

rsudlabuha.halmaheraselatankab

Pemerintah Kab. Halmahera Selatan / Rumah Sakit Umum Daerah

Pengaduan langsung

- Unit Layanan Pengaduan (ULP)
- Manager Pelayanan Pasien (MPP)
- Humas RSUD Labuha

Pengaduan tidak langsung

- Kotak Saran (IGD, Rawat Jalan, Rawat Inap)
- Email : rsudlabuha@gmail.com
- Instagram : rsudlabuha
- Facebook : rsudlabuha