



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jln. Raya Labuha-Sungai RA, Marabose, Bacan, Halmahera Selatan 97791 0

[rsudlabuha.halmaheraselatankab](http://rsudlabuha.halmaheraselatankab)

Pemerintah Kab. Halmahera Selatan / Rumah Sakit Umum Daerah

# Pelayanan Instalasi Rawat Darurat

No. SK : 04 Tahun 2023

## Persyaratan

1. Kartu identitas / Kartu Kepesertaan BPJS / Kartu kepesertaan asuransi lainnya
2. Pasien rujukan dari fasilitas kesehatan tingkat pertama dirujuk secara sistem melalui SISRUTE atau PCare BPJS Kesehatan
3. Pasien BPJS mandiri yang menunggak pembayaran iuran akan dialihkan statusnya menjadi pasien umum

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Rumah Sakit Umum Daerah

jln. Raya Labuha-Sungai RA, Marabose, Bacan, Halmahera Selatan 97791 0

[rsudlabuha.halmaheraselatankab](http://rsudlabuha.halmaheraselatankab)

Pemerintah Kab. Halmahera Selatan / Rumah Sakit Umum Daerah

Image not found or type unknown



1. Pasien datang bersama keluarga /pengantar pasien - Pendaftaran dilakukan oleh keluarga/pengantar pasien. - Pasien langsung ditempatkan sesuai triase.
2. Dilakukan pemeriksaan fisik dan tindakan medis sesuai dengan kebutuhan
3. Pemeriksaan penunjang
4. Pengambilan obat
5. Dokter melakukan analisa kondisi dan menentukan kelanjutan terapi pasien - Pasien dikirim ke rawat inap untuk menjalani perawatan lebih lanjut - Pasien dinyatakan boleh pulang, jika setelah masa observasi menunjukkan tidak ada indikasi harus menjalani perawatan rawat inap
6. Penyelesaian administrasi dan pembayaran
7. Pasien boleh pulang./kontrol rawat jalan

### Waktu Penyelesaian



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jln. Raya Labuha-Sungai RA, Marabose, Bacan, Halmahera Selatan 97791 0

[rsudlabuha.halmaheraselatankab](http://rsudlabuha.halmaheraselatankab)

Pemerintah Kab. Halmahera Selatan / Rumah Sakit Umum Daerah

24 Jam

Respons time sejak pasien datang < 5> menit

Waktu penyelesaian disesuaikan dengan kondisi pasien

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Peraturan Daerah Kabupaten Halmahera Selatan Nomor 4 Tahun

2021 tentang Retribusi Tarif Layanan Kesehatan RSUD Labuh.

2. Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 3 Tahun 2023 Tentang

Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan

Program Jaminan Kesehatan

### Produk Pelayanan

1. Sistem triage Sistem true & false emergency

### Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jln. Raya Labuha-Sungai RA, Marabose, Bacan, Halmahera Selatan 97791 0

[rsudlabuha.halmaheraselatankab](http://rsudlabuha.halmaheraselatankab)

Pemerintah Kab. Halmahera Selatan / Rumah Sakit Umum Daerah

### **Pengaduan langsung**

- Unit Layanan Pengaduan (ULP)
- Manager Pelayanan Pasien (MPP)
- Humas RSUD Labuha

### **Pengaduan tidak langsung**

- Kotak Saran (IGD, Rawat Jalan, Rawat Inap)
- Email : [rsudlabuha@gmail.com](mailto:rsudlabuha@gmail.com)
- Instagram : rsudlabuha
- Facebook : rsudlabuha