



## Puskesmas Kepadangan

Jl. Raya Kepadangan No. 100 Tulangan, Sidoarjo 61273 8854215

[puskesmaskepadangan.sidoarjokab.go.id](http://puskesmaskepadangan.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kepadangan

## Pojok ISPA

No. SK : 067/86/438.5.2.1.10/2022

### Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil pasien ke Ruang Pelayanan Pojok Ispa
2. Petugas melakukan identifikasi pasien
3. Petugas melakukan anamnesa
4. Petugas melakukan pemeriksaan fisik
5. Petugas melakukan rujukan ke pelayanan laboratorium kesehatan bila diperlukan
6. Petugas menjelaskan hasil pemeriksaan
7. Petugas memberikan resep
8. Petugas memberikan informasi (KIE) yang benar dan mudah dipahami pasien
9. Bila pasien tidak bisa ditangani di FKTP maka akan dirujuk ke Rumah Sakit

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Tarif Pelayanan Pemeriksaan Umum Sesuai PERATURAN BUPATI SIDOARJO NOMOR 82 TAHUN 2020 TENTANG PERUBAHAN KEDUA ATAS PERATURAN BUPATI NOMOR 5 TAHUN 2017 TENTANG TARIF LAYANAN PADA PUSAT KESEHATAN MASYARAKAT DI KABUPATEN SIDOARJO YANG MENERAPKAN POLA PENGELOLAAN KEUANGAN BADAN LAYANAN UMUM DAERAH, Kecuali Peserta JKN faskes Kepadangan dan pasien yang memiliki SKTM tidak dikenakan biaya/Gratis.
2. Bagi penduduk ber KTP Sidoarjo,Gratis untuk biaya pelayanan kesehatan



## Puskesmas Kepadangan

Jl. Raya Kepadangan No. 100 Tulangan, Sidoarjo 61273 8854215

[puskesmaskepadangan.sidoarjokab.go.id](http://puskesmaskepadangan.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kepadangan

### Produk Pelayanan

1. Melakukan pemeriksaan pada pasien yang memiliki gejala penyakit menular meliputi: • Layanan Kesehatan Anak > 7 Tahun • Layanan Kesehatan Remaja • Layanan Kesehatan Usia Produktif • Layanan Kesehatan Usia Lanjut • Layanan Kesehatan Ibu Hamil • Layanan Kesehatan Bayi dan Balita

### Pengaduan Layanan

Puskesmas Kepadangan Jl. Raya Kepadangan No. 100 Tulangan, Sidoarjo Pengaduan dapat secara :

1. Langsung: dengan Bagian Pengelolaan Pengaduan Pelanggan Puskesmas Kepadangan
2. Tertulis: melalui Kotak Saran dan buku keluhan Pelanggan
3. E-mail: [pengaduan.pkm.kepadangan@gmail.com](mailto:pengaduan.pkm.kepadangan@gmail.com)
4. Telepon: (031) 8854215
5. Whatsapp: 081 335 3000 31
6. Kanal Pengaduan SP4N-LAPOR
  - - a. website [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)
    - b. SMS melalui nomor 1708
    - c. twitter @lapor1708
    - d. aplikasi android/iOS: SP4N-LAPOR!

Pengaduan Masyarakat terhadap layanan Puskesmas Kepadangan akan mendapat respon < 24>