

## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. KM 7. ADEAN. Tlp. ( 0462 ) 2707415. Fax : (0462) 21389 E-mail :  
rsud.bangkep@gmail.com 94891 04622707415

Pemerintah Kab. Banggai Laut / Rumah Sakit Umum Daerah

## Pelayanan Laboratorium Klinik

No. SK : 800/0324/UPT.RSUD-BGI/2021

### Persyaratan

1. Pasien Umum a) Menunjukkan surat pengantar dari dokter beserta kartu pendaftaran. b) Membayar di kasir
2. Pasien BPJS a) Menunjukkan surat pengantar dari dokter b) Menunjukkan surat jaminan pelayanan dari pelayanan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien mengambil nomor antrian Laboratorium yang berada di meja administrasi Laboratorium Rawat jalan. 2. Petugas memanggil pasien sesuai dengan no. antrian a. Petugas menerima Formulir & memverifikasi blanko permintaan pemeriksaan laboratorium b. Petugas membuat rincian biaya pemeriksaan 3 rangkap dan diserahkan ke pasien (Pasien Swasta) c. Petugas melakukan penjelasan persyaratan teknis pemeriksaan kepada pasien yang bersangkutan (Seperti lama berpuasa) d. Petugas administrasi laboratorium Rawat jalan Menginput data pasien dan jenis pemeriksaan yang diminta ke dalam LIS. 3. Pasien menunggu di ruangan tunggu sampling 4. Petugas sampling akan memanggil pasien sesuai dengan No antiran untuk dilakukan pengambilan Sampel sesuai dengan jenis pemeriksaan yang di minta. 5. Sampel diperiksa 6. Verifikasi sampel 7. Penyerahan hasil

### Waktu Penyelesaian

0  
Lama pemeriksaan Laboratorium (Sejak darah diterima di Laboratorium):

- a. Jenis pemeriksaan standar selesai dalam waktu
- b. Jenis pemeriksaan standar yang CITO selesai dalam waktu 02 Jam.

3. Jenis pemeriksaan Khusus diluar standar selesai dalam waktu > 5 Jam sampai 1 Bulan sesuai masing-masing jenis pemeriksaannya (Akan diinfokan oleh petugas)

### Biaya / Tarif

## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. KM 7. ADEAN. Tlp. ( 0462 ) 2707415. Fax : (0462) 21389 E-mail :  
rsud.bangkep@gmail.com 94891 04622707415

Pemerintah Kab. Banggai Laut / Rumah Sakit Umum Daerah

Tidak dipungut biaya

1. Mekanisme pembiayaan:

a. Pasien membayar tunai

Pasien peserta BPJS

Biaya ditanggung BPJS dengan paket BPJS

Tarif Pelayanan Berdasarkan Peraturan Daerah Nomor 12 tahun 2015 tentang Tarif Retribusi Pelayanan Kesehatan (Disesuaikan dengan item pemeriksaan yang tercantum dalam surat pengantar dari DPJP)

### Produk Pelayanan

1. Seluruh jenis pemeriksaan Patologi Klinik RS Tipe C

### Pengaduan Layanan

1. Email : [pengaduanrsudbanggailaut@gmail.com](mailto:pengaduanrsudbanggailaut@gmail.com)

2. Website : [upt.rsudkabupatenbanggailaut.co.id](http://upt.rsudkabupatenbanggailaut.co.id)

3. No. HP : 0853 9814 9789

4. Kotak saran

5. Ruang Pengaduan : ruang penanganan komplain gedung Administrasi & Manajemen UPT RSUD Banggai