



Pelayanan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

Persyaratan

1. Datang Langsung/ Melalui Telepon / Media Sosial
2. Wajib menyampaikan Identitas diri (E-KTP/ KK/ Nomor yang dapat dihubungi)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Datang langsung : menemui petugas, mengisi buku tamu, menyampaikan pengaduan/kejadian dan mendapatkan tindaklanjut pengaduan / kejadian
2. Melalui Telepon/ Media Sosial : menghubungi petugas, memberikan identitas, menyampaikan pengaduan / kejadian, mendapatkan tindaklanjut pengaduan / kejadian

Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

- 30 menit untuk tindaklanjut Kejadian;
- 3 hari untuk tindaklanjut Pengaduan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tindak lanjut Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan



Pemerintah Kecamatan Mapanget

Pemerintah Kota Manado / Pemerintah Kecamatan Mapanget

- Langsung : Petugas di Kantor Kecamatan Mapanget dengan alamat Jln. A.A Maramis Kel. Paniki Bawah Kode Pos 95256
- Kotak Saran / Kotak Pengaduan
- Tidak langsung melalui media :
- Email : mapangetkecamatan@gmail.com
- Instagram : @Kecamatan_Mapanget
- Facebook :@kecamatan mapanget
- Tiktok :@kecamatan mapanget
- Whatsapp : 089627073700 (Anthon)