

## RS Umum Daerah Kabupaten Sinjai



JL. JEND. SUDIRMAN NO. 47 KEL. BIRINGERE KEC. SINJAI UTARA KAB. SINJAI PROVINSI

SULAWESI SELATAN 92611 048221132

[www.rsud.sinjaikab.go.id](http://www.rsud.sinjaikab.go.id)

Pemerintah Kab. Sinjai / RS Umum Daerah Kabupaten Sinjai

# Pelayanan Resep Obat Jadi Apotek Rawat Inap

No. SK : 086 Tahun 2023

## Persyaratan

1. Terdaftar sebagai pasien Rawat Inap
2. Resep dari Dokter RSUD Sinjai yang bertugas di Rawat Inap
3. Bukti pembayaran obat yang tertera dalam resep dari Kasir (pasien umum)
4. Lembar SEP warna pink (pasien BPJS)
5. Surat pengantar asli dari perusahaan terdaftar (pasien jaminan perusahaan Lonsum).

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## RS Umum Daerah Kabupaten Sinjai



JL. JEND. SUDIRMAN NO. 47 KEL. BIRINGERE KEC. SINJAI UTARA KAB. SINJAI PROVINSI

SULAWESI SELATAN 92611 048221132

[www.rsud.sinjaikab.go.id](http://www.rsud.sinjaikab.go.id)

### Pemerintah Kab. Sinjai / RS Umum Daerah Kabupaten Sinjai

1. Petugas menerima resep dan meneliti kelengkapan resep atau persyaratannya dan diidentifikasi (Untuk pasien asuransi harus disertai dengan kelengkapan administrasi).
2. Petugas memeriksa ketersediaan perbekalan farmasi, apabila ada yang tidak tersedia (non formularium) maka dikonsultasikan pada dokter penulis resep untuk pengantiannya
3. Petugas melakukan telaah resep terkait dosis dan jumlah obat, apabila tidak sesuai (over dose/under dose) atau ada interaksi dikonsultasikan kepada dokter penulis resep dan harga obat
4. Petugas memberikan nomor urut/nomor antrian resep
5. Petugas meng input resep dan menyampaikan kepada pelanggan untuk menyelesaikan pembayaran bila perlu
6. Petugas menerima bukti bayar/kwitansi telah melakukan pembayaran di kasir
7. Petugas mempersilakan pelanggan untuk menunggu panggilan sesuai nomor urut
8. Petugas menyiapkan dan meracik sediaan obat sesuai yang tertera dalam resep
9. Petugas meneliti jumlah obat yang disiapkan dan yang akan diracik
10. Petugas menulis etiket secara jelas dan benar meliputi nama pasien dan aturan pakai
11. Pemeriksaan akhir, Petugas meneliti ulang hasil racikan dan etiket obat sebelum diserahkan kepada pasien
12. Pencatatan dalam lembar registrasi pasien Rawat Inap
13. Petugas memberikan obat ke pasien sesuai nomor urut dan meminta pelanggan menyerahkan nomor antrian obat untuk dicocokkan dengan nomer yang ada pada resep
14. Petugas memberikan KIE yang jelas kepada pelanggan/ keluarga pelanggan tentang cara pemakaian, cara penyimpanan obat, dan informasi lainnya

### Waktu Penyelesaian

60 Menit

1. Obat racikan : 60 menit
2. Obat jadi : 30 menit

### Biaya / Tarif

## RS Umum Daerah Kabupaten Sinjai



JL. JEND. SUDIRMAN NO. 47 KEL. BIRINGERE KEC. SINJAI UTARA KAB. SINJAI PROVINSI

SULAWESI SELATAN 92611 048221132

[www.rsud.sinjaikab.go.id](http://www.rsud.sinjaikab.go.id)

Pemerintah Kab. Sinjai / RS Umum Daerah Kabupaten Sinjai

Tidak dipungut biaya

1. Untuk pasien umum : Disesuaikan dengan harga obat yang tercantum dalam resep
2. Pasien BPJS : dijamin BPJS dan
3. Pasien Jaminan Perusahaan : dijamin perusahaan Lonsum

### Produk Pelayanan

1. 1. Konseling 2. PIO (Pelayanan Informasi Obat) 3. Pelayanan Obat sesuai resep

### Pengaduan Layanan

Sms/WhatsApp/LINE pengaduan : 081354552255

Telepon pengaduan : 0482-21132

Fb : Rsud Sinjai

Instagram : rsud sinjai Website : rsudsinjai.com

SPAN LAPOR ( <https://www.lapor.go.id> )

Laporan langsung kepada Unit Layanan Informasi dan Pengaduan Rumah Sakit atau kepada petugas

apotek rawat jalan kemudian diteruskan kepada

Kepala Instalasi Farmasi, Duty Manager dan Case Manager