



## Dinas Sosial

Jl. H. Boejasin No. 68 70814 082353628669

[dinsos.tanahlautkab.go.id](https://dinsos.tanahlautkab.go.id)

Pemerintah Kab. Tanah Laut / Dinas Sosial

# 16. Standar Pelayanan Pengaduan

No. SK : 47 Tahun 2023

## Persyaratan

1. Penerima atau pengguna layanan datang langsung ke Dinas Sosial Kab. Tanah Laut.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Dinas Sosial

Jl. H. Boejasin No. 68 70814 082353628669

[dinsos.tanahlautkab.go.id](http://dinsos.tanahlautkab.go.id)

Pemerintah Kab. Tanah Laut / Dinas Sosial

Image not found or type unknown



1. PPKS datang langsung ke Front Office dengan mengambil No.Antrian
2. Front Office menerima pengaduan.
3. Diarahkan ke kursi tunggu konsultasi / pengaduan.
4. Front Office memberitahukan kepada Bidang Teknis.
5. Bidang Teknis menerima klien di ruang pengaduan/konsultasi untuk dilakukan konseling/assessment, koordinasi atau pengaduan.

### Waktu Penyelesaian

1 Hari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



## Dinas Sosial

Jl. H. Boejasin No. 68 70814 082353628669

[dinsos.tanahlautkab.go.id](https://dinsos.tanahlautkab.go.id)

Pemerintah Kab. Tanah Laut / Dinas Sosial

### Produk Pelayanan

1. Menerima dan menampung laporan/pengaduan/saran dari warga.
2. Menyelesaikan setiap laporan/pengaduan/saran dari Masyarakat.

### Pengaduan Layanan

Bidang Teknis