



Dinas Sosial

Jl. H. Boejasin No. 68 70814 082353628669

dinsos.tanahlautkab.go.id

Pemerintah Kab. Tanah Laut / Dinas Sosial

16. Standar Pelayanan Pengaduan

No. SK : 47 Tahun 2023

Persyaratan

1. Penerima atau pengguna layanan datang langsung ke Dinas Sosial Kab. Tanah Laut.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Dinas Sosial

Jl. H. Boejasin No. 68 70814 082353628669

dinsos.tanahlautkab.go.id

Pemerintah Kab. Tanah Laut / Dinas Sosial

Image not found or type unknown



1. PPKS datang langsung ke Front Office dengan mengambil No.Antrian
2. Front Office menerima pengaduan.
3. Diarahkan ke kursi tunggu konsultasi / pengaduan.
4. Front Office memberitahukan kepada Bidang Teknis.
5. Bidang Teknis menerima klien di ruang pengaduan/konsultasi untuk dilakukan konseling/assessment, koordinasi atau pengaduan.

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



Dinas Sosial

Jl. H. Boejasin No. 68 70814 082353628669

dinsos.tanahlautkab.go.id

Pemerintah Kab. Tanah Laut / Dinas Sosial

Produk Pelayanan

1. Menerima dan menampung laporan/pengaduan/saran dari warga.
2. Menyelesaikan setiap laporan/pengaduan/saran dari Masyarakat.

Pengaduan Layanan

Bidang Teknis