

Dinas Sosial Kota Magelang



Jl. Pangeran Diponegoro No. 11 Kelurahan Magelang, Kecamatan Magelang Tengah, Kota Magelang, Jawa Tengah 56117 0293362507

<http://dinsos.magelangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Magelang / Dinas Sosial Kota Magelang

Layanan Seating Clinic Kursi Roda

No. SK : 465/ 56 /280 TAHUN 2022

Persyaratan

1. 1. Warga Kota Magelang yang menggunakan kursi roda
2. 2. Penyandang Disabilitas yang menggunakan kursi roda

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pemohon datang langsung ke Dinas Sosial
2. 2. Pemohon menyerahkan fotokopi KTP dan Kartu Keluarga
3. 3. Pelayanan online dengan menghubungi petugas layanan seating clinic kursi roda
4. 4. Petugas layanan seating clinic kursi roda memberikan layanan jemput bola bagi pemohon yang mengalami hambatan akses ke Dinas Sosial
5. 5. Petugas layanan seating clinic kursi roda memberikan layanan kunjungan rumah dan service kursi roda di kediaman pemohon

Waktu Penyelesaian

1 Hari

1 (satu) hari setelah pemohon mengajukan permohonan layanan seating clinic kursi roda

Catatan :

Batas waktu penyelesaian tersebut dikecualikan apabila ada penggantian sparepart dan/atau sarana prasarana yang berhubungan dengan penyelesaian service kursi roda.

Dalam 1 (satu) hari petugas layanan seating clinic kursi roda menyelesaikan 1 layanan dari pemohon

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Dinas Sosial Kota Magelang



Jl. Pangeran Diponegoro No. 11 Kelurahan Magelang, Kecamatan Magelang Tengah, Kota
Magelang, Jawa Tengah 56117 0293362507

<http://dinsos.magelangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Magelang / Dinas Sosial Kota Magelang

Produk Pelayanan

1. Service Kursi Roda

Pengaduan Layanan

Dinas Sosial Kota Magelang



Jl. Pangeran Diponegoro No. 11 Kelurahan Magelang, Kecamatan Magelang Tengah, Kota Magelang, Jawa Tengah 56117 0293362507

<http://dinsos.magelangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Magelang / Dinas Sosial Kota Magelang

1. Dilakukan secara berjenjang apabila ada pengaduan
2. Ditangani petugas di tempat pelayanan, apabila tidak bisa menyelesaikan maka :
 - a. Ditangani Pejabat Fungsional yang membidangi apabila Pejabat Fungsional tidak bisa menangani maka;
 - b. Ditangani Kepala Bidang, apabila Kepala Bidang tidak bisa maka;
 - c. Ditangani Kepala Dinas dan Tim Pengaduan Masyarakat

Masyarakat dapat menyampaikan pengaduan kepada Kepala Dinas Sosial melalui :

Media Online

Monggo Lapor

Website : <http://dinsos.magelangkota.go.id/>

Facebook : Dinsos MagelangKota

Instagram : dinsos.magelangkota

Email : puskesmas.dinsos.mglkota@gmail.com

WhatsApp:

Pusat Kesejahteraan Sosial : 0821 3677 7172

Petugas Seating Clinic Kursi Roda : 0821 3624 7310

Media Offline

Kotak Saran

Loket Pengaduan

Telepon : (0293) 362507

Fax : (0293) 362507



Dinas Sosial Kota Magelang

Jl. Pangeran Diponegoro No. 11 Kelurahan Magelang, Kecamatan Magelang Tengah, Kota
Magelang, Jawa Tengah 56117 0293362507

<http://dinsos.magelangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Magelang / Dinas Sosial Kota Magelang