

**DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN
PERLINDUNGAN ANAK**



Jl. Gerilya Komplek Perkantoran Pamongkoran Kota Banjar 46311 0265742289

<https://dinsosp3a.banjarkota.go.id/>

Pemerintah Kota Banjar / DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN

Penanganan Gelandangan Perempuan Dan Perlindungan Anak

No. SK : 44 TAHUN 2024

Persyaratan

1. Surat Permohonan Fasilitasi Rehabilitasi Sosial Hasil Razia Gelandangan dan Pengemis dari Satpol PP.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK

Jl. Gerilya Komplek Perkantoran Pamongkoran Kota Banjar 46311 0265742289

<https://dinsosp3a.banjarkota.go.id/>

Pemerintah Kota Banjar / DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK



1. Surat Permohonan Fasilitas Rehabilitasi Sosial Hasil Razia Gelandangan dan Pengemis dari Satpol PP.
2. Melaksanakan identifikasi dan asesmen kepada klien.
3. Memberikan bimbingan fisik, mental, spiritual dan sosial kepada klien.
4. Penelusuran keluarga klien.
5. Reunifikasi keluarga dan klien.
6. Untuk selanjutnya, Home Visit dan bimbingan sosial kepada klien dan keluarganya bagi klien yang berasal Kota Banjar.
7. Berkoordinasi dengan Dinas Sosial Provinsi/Dinas Sosial Kab/Kota dalam penelusuran keluarga maupun reunifikasi keluarga bagi klien yang berasal dari luar Kota Banjar
8. Reunifikasi keluarga bagi klien yang berasal dari luar Kota Banjar
9. Pemberian layanan rujukan bagi klien yang belum ditemukan alamat dari keluarganya ke balai/panti rehabilitasi.
10. Pengiriman ke balai/panti rehabilitasi bagi klien yang belum ditemukan alamatnya.

Waktu Penyelesaian

DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK



Jl. Gerilya Komplek Perkantoran Pamongkoran Kota Banjar 46311 0265742289

<https://dinsosp3a.banjarkota.go.id/>

Pemerintah Kota Banjar / DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK

5 Hari

1. Waktu penyampaian surat permohonan dan pemberian informasi awal (30 menit)
2. Waktu Pelayanan Rehabilitasi (+/- 1 - 5 Hari)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Rujukan/Rekomendasi Klien dan Laporan Sosial

Pengaduan Layanan

Penanganan pengaduan bisa dilakukan melalui :

1. Menyampaikan secara langsung
2. Kotak saran
3. Website : dinsosp3a.banjarkota.go.id
4. Telepon : (0265) 742289
5. WA : 0822-2636-0473
6. Email : dinsosp3akotabanjar@gmail.com
7. Sp4n Lapo : www.lapor.go.id

Tindak Lanjut dan solusi permasalahan Melalui Bidang Rehsosdayasos