



Dinas Sosial

Jl. Ahmad Yani No. 73 Iringmulyo, Metro Timur 34111 072545250

<https://dinsos.metrokota.go.id>

Pemerintah Kota Metro / Dinas Sosial

Penanganan PPKS (Orang Terlantar, Lansia Terlantar, Anak Jalanan, Gelandangan dan Pengemis)

No. SK : 460/189/KPTS/D-5/2023

Persyaratan

1. Surat Keterangan / Berita Acara penyerahan hasil razia atau laporan masyarakat dari Satpol PP / Kepolisian / Kelurahan;
2. Fotocopy KTP / Kartu Identitas PPKS (jika ada)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Satpol PP/Kepolisian/Masyarakat menyerahkan Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS) ke Dinas Sosial
2. Petugas Pelayanan (Front Office) menerima laporan terkait keberadaan PPKS dan melakukan registrasi terkait laporan yang diterima
3. Front Office meneruskan kepada Petugas/Pekerja Sosial di Bidang Rehabilitasi dan Pemberdayaan Sosial
4. Petugas / Pekerja Sosial melakukan assesmen, pembinaan dan penelusuran keluarga
5. Petugas/Pekerja Sosial membuat Surat Pengantar pemulangan klien (jika keluarga ditemukan). Apabila keluarga tidak ditemukan maka Petugas/Pekerja Sosial akan melakukan rujukan ke Panti Sosial sesuai jenis PPKS yang dilaporkan
6. Kepala Dinas memberikan persetujuan untuk reunifikasi dan atau rujukan bagi PPKS
7. Petugas/Pekerja sosial memulangkan PPKS ke alamat keluarga, dan atau mengantarkan ke Panti Sosial.

Waktu Penyelesaian

0

Pelayanan dilaksanakan hingga PPKS telah kembali ke Keluarga atau Panti Sosial

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Dinas Sosial

Jl. Ahmad Yani No. 73 Iringmulyo, Metro Timur 34111 072545250

<https://dinsos.metrokota.go.id>

Pemerintah Kota Metro / Dinas Sosial

1. Penanganan Orang Terlantar, Lansia Terlantar, Anak Jalanan, Gelandangan dan Pengemis

Pengaduan Layanan

1. E-mail: dinsosmetro@gmail.com
2. Telepon & Fax : [\(0725\) 45250](tel:(0725)45250)
3. Sosial Media Instagram : [@dinsoskotametro](https://www.instagram.com/dinsoskotametro)
4. Ruang Pelayanan Dinas Sosial Kota Metro