



Puskesmas Tarik 2

Jln. Raya Pasar Tarik Ds. Tarik Kec. Tarik 61265 03189912322

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tarik 2

Pelayanan ambulance

No. SK : 440/621/438.5.2.2.28/2023

Persyaratan

1. a. Membawa Kartu Tanda Penduduk (KTP) atau Kartu Keluarga (KK)
2. \b. Membawa Kartu KIS /BPJS/Askes bagi pasien yang memilikinya

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Pasien langsung ke UGD, keluarga mendaftarkan ke loket pendaftaran b. Keluarga menunjukkan persyaratan yang dimiliki c. Data pasien diinput ke sistem paperless oleh petugas loket pendaftaran atau dilakukan pendaftaran di UGD jika diluar jam kerja d. Pasien ditangani di UGD e. Petugas melakukan rujukan

Waktu Penyelesaian

5 Menit

4. Jangka Waktu Penyelesaian a. Membuat rujukan : 5 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- a. \leq 20 km : Rp. 150.000,- b. \leq 20 km : Rp. 10.000,-/km c. Ambulan dengan P3K : Rp. 500.000,-

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Kesehatan

Pengaduan Layanan



Puskesmas Tarik 2

Jln. Raya Pasar Tarik Ds. Tarik Kec. Tarik 61265 03189912322

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tarik 2

a. Penerimaan pengaduan masyarakat bisa lewat kotak saran, sms, telepon b. Pencatatan pengaduan meliputi data surat pengaduan, identitas pelapor dan lokasi kasus c. Merumuskan inti masalah yang diadukan d. Menghubungkan materi kasus pengaduan dengan peraturan yang relevan e. Memeriksa dokumen dan informasi yang pernah ada dalam kaitannya dengan materi pengaduan f. Merumuskan rencana penanganan/langkah2 yang diperlukan g. Merumuskan pengaduan tersebut kepada Kepala Puskesmas atau petugas yang ditunjuk h. Apabila hasil pemeriksaan pengaduan dari pelapor tidak terbukti kebenarannya maka Kepala Puskesmas atau petugas yang ditunjuk menyampaikan informasi tersebut kepada pelapor i. Apabila laporan tersebut mengandung kebenaran maka kapus atau petugas yang ditunjuk mengambil tindakan sesuai ketentuan yang berlaku