



Dinas Sosial

Jl. Ahmad Yani No. 73 Iringmulyo, Metro Timur 34111 072545250

<https://dinsos.metrokota.go.id>

Pemerintah Kota Metro / Dinas Sosial

Layanan Bantuan Sosial

No. SK : 460/189/KPTS/D-5/2023

Persyaratan

1. Fotocopy KTP
2. Fotocopy Kartu Keluarga

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas Pelayanan (Front Office) menerima laporan keluhan / kebutuhan warga terkait bantuan sosial dan melakukan registrasi terkait laporan keluhan yang diterima;
2. Pemohon Menunggu Petugas Melakukan Pengecekan data Pada Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial- Next generation (SIKS-NG);
3. Petugas melakukan penanganan dan memberikan jawaban atas aduan yang dilakukan berdasarkan mekanisme pemberian Bantuan Sosial yang berlaku;
4. Pemohon menerima jawaban/penjelasan atas pengaduan yang diajukan.

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Paling lambat 7 (tujuh) hari kerja sejak permohonan dan persyaratan diterima dengan benar dan lengkap.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pengaduan Bantuan Sosial

Pengaduan Layanan



Dinas Sosial

Jl. Ahmad Yani No. 73 Iringmulyo, Metro Timur 34111 072545250

<https://dinsos.metrokota.go.id>

Pemerintah Kota Metro / Dinas Sosial

1. E-mail: dinsosmetro@gmail.com
2. Telepon & Fax : [\(0725\) 45250](tel:072545250)
3. Sosial Media Instagram : [@dinsoskotametro](https://www.instagram.com/dinsoskotametro)
4. Ruang Pelayanan Dinas Sosial Kota Metro