



## Dinas Sosial

Jl. Ahmad Yani No. 73 Iringmulyo, Metro Timur 34111 072545250

<https://dinsos.metrokota.go.id>

Pemerintah Kota Metro / Dinas Sosial

# Layanan Disabilitas

No. SK : 460/189/KPTS/D-5/2023

## Persyaratan

1. Surat Keterangan/Pengantar dari Kelurahan
2. Fotocopy Kartu Tanda Penduduk (KTP)/Identitas Pemohon Disabilitas
3. Fotocopy Kartu Keluarga (KK)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Penyandang Disabilitas/Pihak Kelurahan/PSM/TKSK/ Wali datang ke Dinas Sosial Kota Metro untuk menyampaikan kebutuhan pelayanan bagi disabilitas;
2. Dilakukan assessment kepada Penyandang Disabilitas oleh Pekerja Sosial;
3. Pekerja Sosial melakukan verifikasi dan validasi bagi Penyandang Disabilitas untuk dapat memperoleh layanan/bantuan yang tersedia dalam tahun anggaran;
4. Pemohon menerima layanan yang sesuai dengan kebutuhan.

## Waktu Penyelesaian

0

Paling lambat 1 (satu) untuk hari kerja untuk produk layanan berupa Surat Rekomendasi.

Untuk pemberian Bantuan Sosial akan diselesaikan dalam satu tahun anggaran

Untuk pelayanan tertentu akan dilakukan pendampingan hingga masalah disabilitas terselesaikan kap.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan disabilitas

## Pengaduan Layanan



## Dinas Sosial

Jl. Ahmad Yani No. 73 Iringmulyo, Metro Timur 34111 072545250

<https://dinsos.metrokota.go.id>

Pemerintah Kota Metro / Dinas Sosial

1. E-mail: [dinsosmetro@gmail.com](mailto:dinsosmetro@gmail.com)
2. Telepon & Fax : [\(0725\) 45250](tel:072545250)
3. Sosial Media Instagram : [@dinsoskotametro](https://www.instagram.com/dinsoskotametro)
4. Ruang Pelayanan Dinas Sosial Kota Metro