

# RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BANDUNG KIWARI



Jl. KH Wahid Hasyim no.311 Kota Bandung 40234 081221166455

[www.rsudbandungkiwari.or.id](http://www.rsudbandungkiwari.or.id)

Pemerintah Kota Bandung / RSUD BANDUNG KIWARI / RUMAH SAKIT UMUM  
DAERAH BANDUNG KIWARI

## Pelayanan Unit Pelayanan Pelanggan (Si Jaka Sanjaya)

No. SK :

### Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan maupun tertulis
2. Identitas resmi pengadu

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BANDUNG KIWARI

Jl. KH Wahid Hasyim no.311 Kota Bandung 40234 081221166455

[www.rsudbandungkiwari.or.id](http://www.rsudbandungkiwari.or.id)

Pemerintah Kota Bandung / RSUD BANDUNG KIWARI / RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BANDUNG KIWARI



1. Petugas menerima pengunjung atau pelanggan atau keluarga pasien yang datang dengan ramah, senyum dan sopan.
2. Petugas menyampaikan salam "Selamat pagi / siang / sore / malam".
3. Petugas menanyakan kepada pengunjung atau keluarga pasien "Ada yang bisa kami bantu Bapak/ibu?" kepada pengunjung atau keluarga pasien "Ada yang bisa kami bantu Bapak/Ibu?"
4. Petugas mendengarkan pertanyaan / keluhan yang disampaikan oleh pengunjung
5. Petugas memberikan penjelasan dengan bahasa yang mudah dimengerti oleh pengunjung dengan ramah dan sopan.
6. Jika perlu petugas mengantar pengunjung ketempat yang dikehendaki oleh pengunjung.
7. Petugas menawarkan bantuan kembali "Apakah masih ada yang bisa kami bantu Bapak/Ibu?"
8. Jika tidak, petugas menyampaikan salam penutup "Selamat pagi / siang / sore / malam".

## Waktu Penyelesaian

0

5-10 menit/ sesuai dengan kebutuhan pengunjung

## Biaya / Tarif

# RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BANDUNG KIWARI



Jl. KH Wahid Hasyim no.311 Kota Bandung 40234 081221166455

[www.rsudbandungkiwari.or.id](http://www.rsudbandungkiwari.or.id)

Pemerintah Kota Bandung / RSUD BANDUNG KIWARI / RUMAH SAKIT UMUM  
DAERAH BANDUNG KIWARI

Tidak dipungut biaya

Tidak dikenakan biaya

## Produk Pelayanan

1. Informasi kepada pengunjung atau keluarga pasien sesuai yang dibutuhkan

## Pengaduan Layanan

1. Email : sekretariat@rsudbandungkiwari.or.id
2. Website : [www.rsudbandungkiwari.or.id](http://www.rsudbandungkiwari.or.id)
3. Telepon dan whatsapp : 022-86037777 dan 081213333224
4. Instagram : @rsudbandungkiwari
5. Twitter : @rsudbdgkiwari
6. Ruang Pengaduan : Pelayanan Pelanggan, Lantai Dasar RSUD Bandung Kiwari