



2. Layanan Pengusulan KPM Bansos PKH dan BPNT (Sembako)

No. SK : DINSOS.460/256-SKR/I/2022

Persyaratan

1. FC Kartu Keluarga terbaru
2. Surat Keterangan tidak mampu dari desa

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Masyarakat melalui desa melakukan pengusulan bansos melalui aplikasi SIKSNG Desa;
2. Supervisor/Operator Dinas memeriksa usulan Desa melalui aplikasi SIKSNG Dinas;
3. Supervisor/Operator Dinas melakukan persetujuan dan pengesahan untuk diparaf Kepala Dinas dan selanjutnya ditandatangani Bupati;
4. Supervisor/Operator Dinas meng-upload surat pengesahan usulan bansos melalui Aplikasi SIKSNG Dinas

Waktu Penyelesaian

1 Bulan
1 (Satu) bulan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Lembar Pengesahan Pengusulan Bansos

Pengaduan Layanan

Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jl. Daniel Daeng Nabit 86763

Pemerintah Kab. Manggarai Barat / Dinas Sosial, Pemberdayaan
Perempuan dan Perlindungan Anak



Penanganan Pengaduan:

1. Kotak Saran
2. Aplikasi E-Lapor
3. Website: <https://dinsosp3a.manggarai Barat kab.go.id/>
4. FOrM Survei Indeks Kepuasan Masyarakat
5. Tatap muka langsung

Mekanisme penanganan pengaduan saran dan masukan dilaksanakan dengan tahapan sebagai berikut:

1. Cek ditempat
2. Koordinasi internal
3. Koordinasi eksternal
4. Tindak lanjut dan solusi permasalahan