



Dinas Sosial Kota Banda Aceh

Jalan Residen Danubroto No.2, Geuceu Kompleks, Banda Raya, Banda Aceh, Kota Banda Aceh, Aceh. Telepon: (0651) 48853 23122 089517508099

dinsos.bandaacehkota.go.id

Pemerintah Kota Banda Aceh / Dinas Sosial Kota Banda Aceh

Pendampingan Program Keluarga Harapan (PKH)

No. SK :

Persyaratan

1. Keluarga yang miskin dan rentan serta terdaftar dalam data terpadu program penanganan fakir miskin, memiliki komponen kesehatan, pendidikan, dan/atau kesejahteraan sosial. Kriteria komponen:
 2. a. Komponen kesehatan meliputi:
 3. 1) Ibu hamil/menyusui
 4. 2) Anak berusia 0 (nol) sampai dengan 6 (enam) tahun
 5. b. Komponen pendidikan:
 6. 1) Anak SD/MI atau sederajat
 7. 2) Anak SMP/MTs atau sederajat
 8. 3) Anak SMA/MA atau sederajat
 9. 4) Anak usia 6 (enam) sampai dengan 21 tahun yang belum menyelesaikan wajib belajar 12 tahun
 10. c. Komponen Kesejahteraan sosial:
 11. 1) Lanjut usia mulai dari 70 tahun
 12. 2) Penyandang disabilitas berat.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pemohon menyampaikan kepada Pendamping PKH apabila terdapat kendala dalam proses kegiatan:
 - a. Penyaluran Bantuan
 - b. Pertemuan Peningkatan Kemampuan Keluarga (P2K2)
 - c. Verifikasi Komitmen
 - d. Pengaduan
2. Pendamping PKH segera menindaklanjuti setelah menerima laporan dari pemohon
3. Pemohon menerima pelayanan (pendampingan) dari Pendamping PKH

Waktu Penyelesaian

0

1. Untuk proses pencairan dari final closing 1 s/d 2 bulan
2. Untuk proses verifikasi kepesertaan 1 s/d 2 bulan

Biaya / Tarif



Dinas Sosial Kota Banda Aceh

Jalan Residen Danubroto No.2, Geuceu Kompleks, Banda Raya, Banda Aceh, Kota Banda Aceh, Aceh. Telepon: (0651) 48853 23122 089517508099

dinsos.bandaacehkota.go.id

Pemerintah Kota Banda Aceh / Dinas Sosial Kota Banda Aceh

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pendampingan Program Keluarga Harapan (PKH)

Pengaduan Layanan

Penanganan pengaduan bisa dilakukan melalui :

- a. SP4N-LAPOR dengan link www.lapor.go.id;
- b. Datang langsung ke Dinas Sosial;
- c. Saran dan masukan melalui kotak pengaduan yang disediakan;

Tindak lanjut penanganan melalui Bidang masing- masing