



Dinas Sosial Kota Banda Aceh

Jalan Residen Danubroto No.2, Geuceu Kompleks, Banda Raya, Banda Aceh, Kota Banda Aceh, Aceh. Telepon: (0651) 48853 23122 089517508099

dinsos.bandaacehkota.go.id

Pemerintah Kota Banda Aceh / Dinas Sosial Kota Banda Aceh

Pemberian Bantuan Bagi Korban Bencana

No. SK :

Persyaratan

1. a. Adanya laporan kejadian bencana dari kepala desa yang diketahui camat setempat;
2. b. Laporan tersebut dilengkapi dengan KTP, KK dan dokumentasi kejadian;
3. c. Buku Register;
4. d. Alat tulis kantor

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Kepala Desa dengan sepengetahuan camat melaporkan kejadian bencana kepada Bupati Ciamis dengan tembusan surat ke Dinas Sosial. 2. Setelah menerima laporan, Dinas sosial melakukan peninjauan lapangan. 3. Dinas Sosial Memberikan Bantuan bagi korban bencana.

Waktu Penyelesaian

0

2 (dua) hari kerja, sejak berkas permohonan diterima secara lengkap dan benar

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pemberian Bantuan bagi Korban Bencana

Pengaduan Layanan



Dinas Sosial Kota Banda Aceh

Jalan Residen Danubroto No.2, Geuceu Kompleks, Banda Raya, Banda Aceh, Kota Banda Aceh, Aceh. Telepon: (0651) 48853 23122 089517508099

dinsos.bandaacehkota.go.id

Pemerintah Kota Banda Aceh / Dinas Sosial Kota Banda Aceh

Penanganan pengaduan bisa dilakukan melalui :

- a. SP4N-LAPOR dengan link www.lapor.go.id;
- b. Datang langsung ke Dinas Sosial;
- c. Saran dan masukan melalui kotak pengaduan yang disediakan;

Tindak lanjut penanganan melalui Bidang masing- masing.