

## Rumah Sakit Umum Daerah Sekayu

jl.Bupati Oesman Bakar Lk.I 30711 07143330203

[www.rsudsekayu.mubakab.go.id](http://www.rsudsekayu.mubakab.go.id)

Pemerintah Kab. Musi Banyuasin / Rumah Sakit Umum Daerah Sekayu

# Pelayanan Humas/Pengaduan

No. SK : 445/593/SK/RS/2020

## Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan maupun tertulis
2. Identitas resmi pengadu

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. pengaduan keluhan dan saran secara lisan (langsung datang) atau tertulis(email,sms/wa, kotak saran) 2. dianalisa oleh tim kepuasan pelanggan 3. tindak lanjut bagian terkait 4. penyampaian tanggapan kepada pengadu, jawaban tindak lanjut: langsung via email,telp/sms

## Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

Maksimal 7 hari kerja tergantung berat /ringannya pengaduan

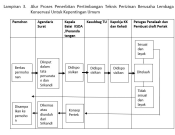
## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

## Pengaduan Layanan



# Rumah Sakit Umum Daerah Sekayu

jl.Bupati Oesman Bakar Lk.I 30711 07143330203

[www.rsudsekayu.mubakab.go.id](http://www.rsudsekayu.mubakab.go.id)

Pemerintah Kab. Musi Banyuasin / Rumah Sakit Umum Daerah Sekayu

1. Email : [humarsudsekayu@gmail.com](mailto:humarsudsekayu@gmail.com)
2. Telp : 0714-321855
3. SMS/WA : 081171221118
4. Kotak saran dan petugas informasi dan pengaduan