



Dinas Sosial Kota Banda Aceh

Jalan Residen Danubroto No.2, Geuceu Kompleks, Banda Raya, Banda Aceh, Kota Banda Aceh, Aceh. Telepon: (0651) 48853 23122 089517508099

dinsos.bandaacehkota.go.id

Pemerintah Kota Banda Aceh / Dinas Sosial Kota Banda Aceh

Pendampingan dan Perlindungan Sosial bagi Anak Berhadapan dengan Hukum(ABH)

No. SK :

Persyaratan

1. a. Form Penerimaan, Form Asessmet, Laporan Sosial
2. b. Buku Undang-Undang Sistem Peradilan Pidana Anak
3. c. Alat tulis kantor

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

I. PERSYARATAN

1. Form Penerimaan, Form Asessmet, Laporan Sosial;
2. Buku Undang-Undang Sistem Peradilan Pidana Anak
3. Alat tulis kantor

II. SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR

PEMOHON DATANG MEMBAWA SURAT DARI BADAN HUKUM SAMPAI KE RUANG PELAYANAN DINAS SOSIAL UNTUK MELAPORAN TERKAIT ABH/AMPK;	DINAS SOSIAL MELAKUKAN RESPON KASUS TERKAIT LAPORAN YANG DITERIMA DAN DIPROSES SELANJUTNYA DAN MENGELUARKAN SPT UNTUK PEKSOS;	ABH MEMPEROLEH PENDAMPINGAN DAN PERLINDUNGAN SOSIAL.
--	---	--

III. JANGKA WAKTU PROSES PENELESAIAN
PELAYANAN DISELESAIKAN DALAM WAKTU PALING LAMA 20 (DUA PULUH) HARI KERJA.

IV. BIAYA
GRATIS

V. PRODUK PELAYANAN
PENDAMPINGAN DAN PERLINDUNGAN SOSIAL BAGI ABH

VI. PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

1. LITAT MERA.
2. MEMBACA DI LOKASI TEMPAT LAYANAN.
3. SPAN LAPOR LAPOR GO ID).
4. CALL CENTER (0895 1750 8099).
5. SMS (0895 1750 8099).
6. WHATSAPP (0895 1750 8099).
7. EMAIL (DINASOSIAL_BNKAOTA@GMAIL.COM).
8. INSTAGRAM (@DINSOS_BNA).
9. WEBSITE (HTTP://DINSOS.BANDAACEHKOTA.GO.ID/).
10. FACEBOOK (DINSOS BANDA ACEH).
11. KOTAK SARAN.

1. 1. Pemohon datang ke Ruang Pelayanan Dinas Sosial untuk melaporkan terkait ABH/AMPK; 2. Dinas Sosial melakukan respon kasus terkait laporan yang diterima dan diproses selanjutnya; 3. Pemohon memperoleh Pendampingan dan Perlindungan Sosial bagi ABH.

Waktu Penyelesaian

0

Pelayanan diselesaikan dalam waktu paling lama 5 hari kerja.

Biaya / Tarif



Dinas Sosial Kota Banda Aceh

Jalan Residen Danubroto No.2, Geuceu Kompleks, Banda Raya, Banda Aceh, Kota Banda Aceh, Aceh. Telepon: (0651) 48853 23122 089517508099

dinsos.bandaacehkota.go.id

Pemerintah Kota Banda Aceh / Dinas Sosial Kota Banda Aceh

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pendampingan dan Perlindungan Sosial bagi Anak Berhadapan dengan Hukum(ABH)

Pengaduan Layanan

Penanganan pengaduan bisa dilakukan melalui :

- a. SP4N-LAPOR dengan link www.lapor.go.id;
- b. Datang langsung ke Dinas Sosial;
- c. Saran dan masukan melalui kotak pengaduan yang disediakan;

Tindak lanjut penanganan melalui Bidang masing- masing.