



## Dinas Sosial Kota Banda Aceh

Jalan Residen Danubroto No.2, Geuceu Kompleks, Banda Raya, Banda Aceh, Kota Banda Aceh, Aceh. Telepon: (0651) 48853 23122 089517508099

[dinsos.bandaacehkota.go.id](https://dinsos.bandaacehkota.go.id)

Pemerintah Kota Banda Aceh / Dinas Sosial Kota Banda Aceh

# Pendampingan dan Perlindungan Sosial bagi Anak Berhadapan dengan Hukum (ABH)

No. SK :

## Persyaratan

1. a. Form Penerimaan, Form Asessmet, Laporan Sosial
2. b. Buku Undang-Undang Sistem Peradilan Pidana Anak
3. c. Alat tulis kantor

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

**Dinas Sosial Kota Banda Aceh**

### PENDAMPINGAN DAN PERLINDUNGAN SOSIAL BAGI ANAK BERHADAPAN DENGAN HUKUM (ABH)

**I. PERSYARATAN**

1. Form Penerimaan, Form Asessmet, Laporan Sosial;
2. Buku Undang-Undang Sistem Peradilan Pidana Anak
3. Alat tulis kantor

**II. SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR**

PEMOHON DATANG MEMBAWA SURAT DARI BADAN HUKUM SAMPAI KE RUANG PELAYANAN DINAS SOSIAL UNTUK MELAPORAN TERKAIT ABH/AMPK;	DINAS SOSIAL MELAKUKAN RESPON KASUS TERKAIT LAPORAN YANG DITERIMA DAN DIPROSES SELANJUTNYA DAN MENGELUARKAN SPT UNTUK PEKSOS;	ABH MEMPEROLEH PENDAMPINGAN DAN PERLINDUNGAN SOSIAL.
--	---	--

**III. JANGKA WAKTU PROSES PENELESAIAN**  
PELAYANAN DISELESAIKAN DALAM WAKTU PALING LAMA 20 (DUA PULUH) HARI KERJA.

**IV. BIAYA**  
**GRATIS**

**V. PRODUK PELAYANAN**  
PENDAMPINGAN DAN PERLINDUNGAN SOSIAL BAGI ABH

**VI. PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN**

1. LITAT MEKA
2. MEMBACA DI LOKASI TEMPAT LAYANAN.
3. SPAN LAPOR LAPOR GO ID.
4. CALL CENTER (0895 1750 8099).
5. SMS (0895 1750 8099).
6. WHATSAPP (0895 1750 8099).
7. EMAIL (DINASOSIAL\_BNKAOTA@GMAIL.COM).
8. INSTAGRAM (@DINSOS\_BNA).
9. WEBSITE (HTTPS://DINSOS.BANDAACEHKOTA.GO.ID/).
10. FACEBOOK (DINSOS BANDA ACEH).
11. KOTAK SARAN.

1. Pemohon datang ke Ruang Pelayanan Dinas Sosial untuk melaporkan terkait ABH/AMPK; 2. Dinas Sosial melakukan respon kasus terkait laporan yang diterima dan diproses selanjutnya; 3. Pemohon memperoleh Pendampingan dan Perlindungan Sosial bagi ABH.

## Waktu Penyelesaian

0

Pelayanan diselesaikan dalam waktu paling lama 5 hari kerja.

## Biaya / Tarif



## Dinas Sosial Kota Banda Aceh

Jalan Residen Danubroto No.2, Geuceu Kompleks, Banda Raya, Banda Aceh, Kota Banda Aceh, Aceh. Telepon: (0651) 48853 23122 089517508099

[dinsos.bandaacehkota.go.id](http://dinsos.bandaacehkota.go.id)

Pemerintah Kota Banda Aceh / Dinas Sosial Kota Banda Aceh

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pendampingan dan Perlindungan Sosial bagi Anak Berhadapan dengan Hukum(ABH)

### Pengaduan Layanan

Penanganan pengaduan bisa dilakukan melalui :

- a. SP4N-LAPOR dengan link [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id);
- b. Datang langsung ke Dinas Sosial;
- c. Saran dan masukan melalui kotak pengaduan yang disediakan;

Tindak lanjut penanganan melalui Bidang masing- masing.