



RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

rsud.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan

No. SK : 208 Tahun 2022

Persyaratan

1. Kartu Identitas Pasien (KTP)
2. Kartu Jaminan Kesehatan (jika memiliki)
3. Surat rujukan dari PPK1 (pasien JKN/asuransi)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



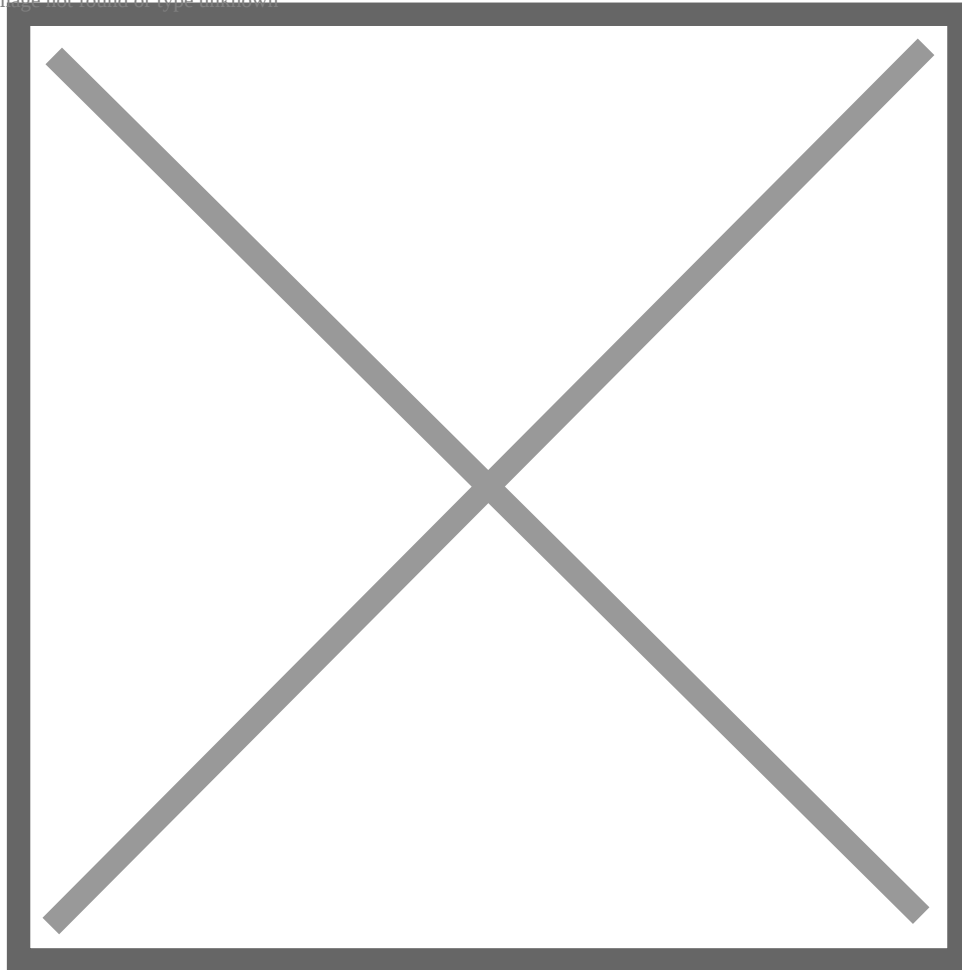
RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

rsud.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

Image not found or type unknown



1. Pasien Baru: 1. Mengambil nomor antrian 2. Menunggu panggilan 3. Dilakukan proses verifikasi berkas persyaratan dan pendaftaran 4. Menunggu di poliklinik
2. Pasien Lama 1. Pendaftaran online melalui SI PERBAN (Sistem Pendaftaran Berbasis Android) maupun SI PENTOL (Sistem Pendaftaran Online) 2. Check in online melalui SI PERI (Sistem Pendaftaran Mandiri) atau check in manual (loket pendaftaran) 3. Menunggu di Poliklinik

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Pasien baru 15 menit, pasien lama < 2>

Biaya / Tarif



RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

rsud.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

Tidak dipungut biaya

Umum : Sesuai peraturan Walikota Bontang yang berlaku

JKN : Permenkes Nomor 64 Tahun 2016

Produk Pelayanan

1. Pendaftaran Rawat Jalan

Pengaduan Layanan

1. Petugas Penanganan Komplain Pelanggan
2. Peace Gan Tamada (<https://app1.rsud.bontangkota.go.id/mobile#/komplain>)
3. SMS/WA : 081 5454 00501
4. Telp : 0548-22111 Ext. 1134
5. Kotak Saran
6. Email : rsudbontan@yahoo.co.id