



## RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

[rsud.bontangkota.go.id](http://rsud.bontangkota.go.id)

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

# Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan (Poliklinik)

No. SK : 208 Tahun 2022

## Persyaratan

1. Kartu Identitas Pasien : KTP/KK (bagi WNI), Paspor (Khusus WNA)
2. Surat Rujukan dari Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (Puskesmas/Klinik) bagi Pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN-BPJS Kesehatan)/ Asuransi/Sesuai Ketentuan Perusahaan
3. Kartu Jaminan Kesehatan (jika memiliki)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur





# RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

[rsud.bontangkota.go.id](http://rsud.bontangkota.go.id)

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

## Standar Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan (Poliklinik)

- 1 Persyaratan Pelayanan**
  1. Kartu Identitas Pasien : KTP / KK (bagi WNI), Paspor (Khusus WNA)
  2. Surat Rujukan dari Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (Puskesmas / Klinik) bagi Pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN - BPJS Kesehatan) / Asuransi / sesuai ketentuan Perusahaan
  3. Kartu Jaminan Kesehatan (Jika memiliki)
- 2 Prosedur Pasien Baru**
  - a. Mengambil nomor antrian loket pendaftaran pada Si Peri\*
  - b. Menunggu Panggilan Petugas Loket Pendaftaran
  - c. Verifikasi NIK\*\*, Rujukan, Perekaman Sidik Jari (Peserta JKN), Penerbitan nomor antrian Poliklinik, Penerbitan SEP\*\*\* Rawat Jalan (bagi Peserta JKN)
  - d. Menunggu layanan di depan Poliklinik tujuan
- Pasien Lama**

Telah Booking Online H-2/H-1 ?

**YA**

**Bukan Pasca Rawat Inap**

Validasi Sidik Jari (bagi pasien JKN) & Check In di Area Anjungan Si Peri sesuai jam Cluster\*\*\*\* pelayanan yang telah ditentukan, Pencetakan Nomor Antrian Poliklinik, Penerbitan SEP Rawat Jalan bagi Peserta JKN

**Pasca Rawat Inap (Pasien JKN)**

Meletakkan surat kontrol pasca rawat inap ke box antrian di loket 8

Mengambil nomor antrian loket pendaftaran pada Si Peri

Mengunggu Panggilan petugas loket pendaftaran

Verifikasi NIK / Identitas Pasien, Jaminan Kesehatan, Validasi Sidik Jari (bagi peserta JKN), Penerbitan Nomor Antrian Poliklinik, Penerbitan SEP Rawat Jalan (bagi Peserta JKN)

**TIDAK**

**Bukan Pasca Rawat Inap**

Pada Anjungan Si Peri:

  1. Booking nomor antrian Poliklinik (jika belum masuk jam Cluster pelayanan Poliklinik) dan kembali ke Si Peri untuk Check In sesuai waktu yang ditentukan, atau
  2. Check In (jika telah masuk jam Cluster Poliklinik) dengan melakukan Validasi Sidik Jari (bagi Peserta JKN), untuk Penerbitan nomor antrian Poliklinik dan penerbitan SEP Rawat Jalan (bagi Peserta JKN)
- 3 Waktu Pelayanan**

**Jam Layanan Pendaftaran Rawat Jalan:**  
 Senin s.d Kamis : Pukul 07.30 - 12.30 WITA  
 Jum'at : Pukul 07.30 - 10.30 WITA

**Lama Layanan**  
 Pasien Baru : Prosedur 2c : ≤ 5 menit  
 Pasien Lama : Prosedur validasi, check in dan penerbitan SEP : ≤ 2 menit

Ket: Tergantung kondisi jaringan/ konektivitas dengan Sistem BPJS Kesehatan Pusat
- 4 Biaya / Tarif**  
Gratis
- 5 Produk Layanan**  
Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan / Poliklinik
- 6 Pengelolaan Pengaduan**

Petugas Penanganan Pengaduan

Peace Gan Tamada  
<https://app1.rsud.bontangkota.go.id/mobile/#/komplain>

0815 4560 0006

0548-22111 ext 1134

Kotak Saran

[rsudbontang@yahoo.co.id](mailto:rsudbontang@yahoo.co.id)

**Keterangan :** \* Si Peri adalah Sistem Pendaftaran Mandiri pada Anjungan yang disediakan di area lobi utama  
 \*\* NIK adalah Nomor Induk Kependudukan  
 \*\*\* SEP adalah Surat Eligibilitas Peserta bagi Pasien peserta JKN - BPJS Kesehatan  
 \*\*\*\* Cluster adalah Pengaturan waktu kedatangan / Check In ke RS sesuai Jam Pelayanan Pasien di Poliklinik

1. Pasien Baru: 1. Mengambil nomor antrian kolet pendaftaran pada SIPERI 2. Menunggu panggilan Petugas Loket Pendaftaran 3. Verifikasi NIK, rujukan, perekaman sidik jari (peserta JKN), penerbitan nomor antrian poliklinik, penerbitan SEP rawat jalan (bagi peserta JKN) 4. Menunggu layanan di depan di poliklinik tujuan

2. Pasien Lama: 1. Telah booking online H-2/H-1 2. Bukan pasca rawat inap: Validasi sidik jari (bagi pasien JKN) dan check in di area anjungan SI PERI sesuai jam claster pelayanan yang telah ditentukan, pencetakan nomer antrian poliklinik, penerbitan SEP rawat jalan bagi peserta JKN. Menunggu layanan



## RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

[rsud.bontangkota.go.id](http://rsud.bontangkota.go.id)

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

### Waktu Penyelesaian

5 Menit

Pasien baru 5 menit, pasien lama 2 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Umum : Sesuai peraturan Walikota Bontang yang berlaku

JKN : Permenkes Nomor 64 Tahun 2016

### Produk Pelayanan

1. Pendaftaran Rawat Jalan

### Pengaduan Layanan

1. Petugas Penanganan Komplain Pelanggan
2. Peace Gan Tamada (<https://app1.rsud.bontangkota.go.id/mobile#/komplain>)
3. SMS/WA : 0815 4560 0006
4. Telp : 0548-22111 Ext. 1134
5. Kotak Saran
6. Email : [rsudbontang@yahoo.co.id](mailto:rsudbontang@yahoo.co.id)