



## Kelurahan Ngelom

Ngelom Gg. V/269 Kelurahan Ngelom, Kecamatan Taman, Kabupaten Sidoarjo 61257

0317886267

[kelngelom.sidoarjokab.go.id](http://kelngelom.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Taman / Kelurahan Ngelom

# Keterangan Janda/Duda

No. SK : 188/14/438.7.7.6/2023

## Persyaratan

1. Surat Pengantar RT/RW
2. Fotokopi KK
3. Fotokopi KTP
4. Fotocopy Surat Kematian (jika cerai mati)
5. Fotocopy Akta Cerai (jika cerai hidup)
6. Surat Pernyataan Janda/Duda (bermaterai)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengurusan langsung datang ke kantor Kelurahan a. Pemohon datang ke kantor kelurahan dan membawa berkas persyaratan b. Petugas kelurahan memverifikasi data dan kelengkapan data dan persyaratan c. Petugas kelurahan melakukan pengetikan dokumen/surat sesuai pengajuan permohonan pada aplikasi Sipraja d. Lurah melakukan penandatanganan dokumen/ surat yang diajukan pemohon e. Produk layanan dicetak dan Keterangan Janda/ Duda selesai.
2. Pengurusan Secara Online a. Mengakses alamat <https://sipraja.sidoarjokab.go.id> b. Memilih menu Keterangan Umum c. Melakukan upload data dan persyaratan d. Proses verifikasi data e. Proses cetak produk layanan f. Pengiriman dokumen bisa diambil secara langsung atau dicetak mandiri. g. Pemohon dapat memantau proses pengajuan melalui <https://sipraja.sidoarjokab.go.id>

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

1 (satu) hari kerja

*Apabila berkas lengkap, tidak terkendala IT.*

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan



## Kelurahan Ngelom

Ngelom Gg. V/269 Kelurahan Ngelom, Kecamatan Taman, Kabupaten Sidoarjo 61257

0317886267

[kelngelom.sidoarjokab.go.id](http://kelngelom.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Taman / Kelurahan Ngelom

1. Surat Keterangan Janda/ Duda

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada:  
Lurah Ngelom

Jl. Ngelom Gg. V No. 269 Alamat Kantor Kelurahan Ngelom

2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung melalui :

- a. telepon : 031-7886267
- b. email : [kelurahannelom@gmail.com](mailto:kelurahannelom@gmail.com)
- c. website : [kelngelom.sidoarjokab.go.id](http://kelngelom.sidoarjokab.go.id)
- d. instagram : kelurahan.ngelom
- e. facebook : kelurahan ngelom