



RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

rsud.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

Pelayanan Bank Darah Rumah Sakit

No. SK : 208 Tahun 2022

Persyaratan

1. Formulir PDUT (Permintaan Darah Unit Transfusi)
2. Sampel darah pasien/resipien

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

rsud.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang



Standar Pelayanan

Bank Darah Rumah Sakit



- #### 1 Persyaratan Pelayanan

 1. Formulir PDUT (Permintaan Darah Unit Transfusi)
 2. Sampel darah pasien / Resipien
- #### 2 Prosedur

 - a. Menerima Edukasi tentang kebutuhan transfusi darah dan menandatangani persetujuan transfusi
 - b. Dilakukan pengambilan sampel darah untuk pemeriksaan Golongan Darah dan Uji Silang
 - c. Menunggu darah disiapkan oleh petugas
 - d. Menerima Kantong Darah dan menyerahkan kepada perawat ruang rawat inap

PMI
Pasien dibantu Petugas Ambulans untuk mengambil Darah di PMI

Jika Stok Darah tidak tersedia di BDRS

Jika Stok Darah tersedia di BDRS

Jika Stok Darah tidak tersedia di PMI

Dilakukan Transfusi Darah
- #### 3 Waktu pelayanan

Prosedur a sampai d di BDRS :
 Emergency/Cito : < 60 menit
 Non Cito : < 120 menit
- #### 4 Biaya / Tarif

Peraturan Daerah Kota Bontang Nomor 1 Tahun 2024 dan Peraturan Walikota Bontang Nomor 11 Tahun 2024. Sesuai Dengan Edaran PMI Pusat tentang Biaya Penggantian Pengelolaan Darah
- #### 5 Produk Layanan

Produk Darah BDRS: WB, PRC
- #### 6 Pengelolaan Pengaduan

Petugas Penanganan Pengaduan

Peace Gan Tamada
<https://app1.rsud.bontangkota.go.id/mobile#/komplain>

0815 4560 0006

0548-22111 ext 1134

Kotak Saran

rsudbontang@yahoo.co.id

1. Menerima edukasi tentang kebutuhan transfusi darah dan menandatangani persetujuan transfusi
2. Dilakukan pengambilan sampel darah untuk pemeriksaan golongan darah dan uji silang
3. - Jika stok darah tidak tersedia di RS maka pasien dibantu petugas ambulans untuk mengambil darah di PMI - Jika stok darah tidak tersedia di PMI, maka dilakukan transfusi darah - Menunggu darah disiapkan oleh petugas - Menerima kantong darah dan menyerahkan kepada perawat ruang rawat inap

Informasi lebih lanjut dapat diunduh dari www.rsudbontang.go.id dan www.instagram.com/rsudbontang atau melalui telepon seluler.



RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

rsud.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

Waktu Penyelesaian

120 Menit

Prosedur 1 - 4 di Bank Darah RS:

Emergency/CITO kurang dari 60 menit

Non CITO kurang dari 120 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah Kota Bontang Nomor 1 Tahun 2024 dan Peraturan Wali Kota Bontang Nomor 11 Tahun 2024.

Sesuai dengan Edaran PMI Pusat tentang Biaya Penggantian Pengelolaan Darah

Produk Pelayanan

1. Produk Darah BDRS: WB, PRC

Pengaduan Layanan

1. Petugas Penanganan Komplain Pelanggan
2. Peace Gan Tamada (<https://app1.rsud.bontangkota.go.id/mobile#/komplain>)
3. SMS/WA : 0815 4560 0006
4. Telp : 0548-22111 Ext. 1134
5. Kotak Saran
6. Email : rsudbontang@yahoo.co.id