



RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

rsud.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

Pelayanan Bank Darah Rumah Sakit

No. SK : 208 Tahun 2022

Persyaratan

1. Formulir PDUT (Permintaan Darah Unit Transfusi)
2. Sampel darah pasien/resipien

Sistem, Mekanisme dan Prosedur





Standar Pelayanan

Bank Darah Rumah Sakit



- ### 1 Persyaratan Pelayanan

 1. Formulir PDUT (Permintaan Darah Unit Transfusi)
 2. Sampel darah pasien / Resipien
- ### 2 Prosedur

The flowchart illustrates the process:

 - a. Menerima Edukasi tentang kebutuhan transfusi darah dan menandatangani persetujuan transfusi
 - b. Dilakukan pengambilan sampel darah untuk pemeriksaan Golongan Darah dan Uji Silang
 - c. Menunggu darah disiapkan oleh petugas
 - d. Menerima Kantong Darah dan menyerahkan kepada perawat ruang rawat inap
 Decision points:

 - If blood stock is not available at BDRS, the patient is assisted by PMI ambulance staff to get blood from PMI.
 - If blood stock is available at BDRS, the blood is prepared by staff and then transfused.
 - If blood stock is not available at PMI, the transfusion is performed.
- ### 3 Waktu pelayanan

Prosedur a sampai d di BDRS :
 Emergency/Cito : < 60 menit
 Non Cito : < 120 menit
- ### 4 Biaya / Tarif

Peraturan Daerah Kota Bontang Nomor 1 Tahun 2024 dan Peraturan Walikota Bontang Nomor 11 Tahun 2024. Sesuai Dengan Edaran PMI Pusat tentang Biaya Penggantian Pengelolaan Darah
- ### 5 Produk Layanan

Produk Darah BDRS: WB, PRC
- ### 6 Pengelolaan Pengaduan

 Petugas Penanganan Pengaduan
 Peace Gan Tamada
<https://app1.rsud.bontangkota.go.id/mobile#/komplain>
 0815 4560 0006
 0548-22111 ext 1134
 Kotak Saran
 rsudbontang@yahoo.co.id

1. Menerima edukasi tentang kebutuhan transfusi darah dan menandatangani persetujuan transfusi
2. Dilakukan pengambilan sampel darah untuk pemeriksaan golongan darah dan uji silang
3. - Jika stok darah tidak tersedia di RS maka pasien dibantu petugas ambulans untuk mengambil darah di PMI - Jika stok darah tidak tersedia di PMI, maka dilakukan transfusi darah - Menunggu darah disiapkan oleh petugas
4. Menerima kantong darah dan menyerahkan kepada perawat ruang rawat inap



RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

rsud.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

Waktu Penyelesaian

120 Menit

Prosedur 1 - 4 di Bank Darah RS:

Emergency/CITO kurang dari 60 menit

Non CITO kurang dari 120 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah Kota Bontang Nomor 1 Tahun 2024 dan Peraturan Wali Kota Bontang Nomor 11 Tahun 2024.

Sesuai dengan Edaran PMI Pusat tentang Biaya Penggantian Pengelolaan Darah

Produk Pelayanan

1. Produk Darah BDRS: WB, PRC

Pengaduan Layanan

1. Petugas Penanganan Komplain Pelanggan
2. Peace Gan Tamada (<https://app1.rsud.bontangkota.go.id/mobile#/komplain>)
3. SMS/WA : 0815 4560 0006
4. Telp : 0548-22111 Ext. 1134
5. Kotak Saran
6. Email : rsudbontang@yahoo.co.id