



RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

rsud.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

Pelayanan Farmasi Rawat Jalan

No. SK : 208 Tahun 2022

Persyaratan

1. Order obat (resep) oleh dokter secara elektronik
2. Telah terdaftar sebagai kunjungan rawat jalan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur





Standar Pelayanan

Farmasi Rawat Jalan



1 Persyaratan Pelayanan

- Order obat (Resep) oleh Dokter secara elektronik
- Telah terdaftar sebagai kunjungan rawat jalan

2 Prosedur



a. Pasien menuju ke Depo Farmasi Rawat Jalan setelah mendapatkan advis Dokter di Poliklinik



b. Pasien Memperhatikan status validasi resep oleh apoteker sampai muncul keterangan "DIPROSES" pada layar monitor



c. Pasien Mengambil Tiket Obat



d. Pasien menunggu Informasi layanan obat "SELESAI" di layar monitor atau menerima notifikasi via WA/SMS



g. Pengambilan obat dan penerimaan penjelasan terkait penggunaan obat



f. Penyelesaian Administrasi di Kasir/ Bank Kaltimtara bagi pasien umum



e. Pasien menyerahkan tiket obat, bagi pasien umum (non Jaminan) diberikan rincian administrasi pembayaran obat oleh petugas

3 Waktu Pelayanan

Order resep sampai obat siap diambil:
Pelayanan obat non racikan : ≤ 30 Menit
Pelayanan obat racikan : ≤ 60 Menit

5 Produk Layanan

Pelayanan Farmasi Rawat Jalan

4 Biaya / Tarif

Peraturan Daerah Kota Bontang Nomor 1 Tahun 2024

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2023

6 Pengelolaan Pengaduan

 Petugas Penanganan Pengaduan

 Peace Gan Tamada
<https://app1.rsud.bontangkota.go.id/mobile#/komplain>

 0815 4560 0006

 0548-22111 ext 1134

 Kotak Saran

 rsudbontang@yahoo.co.id

- Pasien menuju ke depo farmasi rawat jalan setelah mendapatkan advis dokter di poliklinik
- Pasien memperhatikan status validasi resep oleh apoteker sampai muncul keterangan "DIPROSES" pada layar monitor
- Pasien mengambil tiket obat
- Pasien menunggu informasi layanan obat "SELESAI" di layar monitor atau menerima notifikasi via WA/SMS



RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

rsud.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Pelayanan obat non racikan 30 menit

Pelayanan obat racikan 60 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah Kota Bontang Nomor 1 Tahun 2024

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2023

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Farmasi Rawat jalan

Pengaduan Layanan

1. Petugas Penanganan Komplain Pelanggan
2. Peace Gan Tamada (<https://app1.rsud.bontangkota.go.id/mobile#/komplain>)
3. SMS/WA : 0815 4560 0006
4. Telp : 0548-22111 Ext. 1134
5. Kotak Saran
6. Email : rsudbontang@yahoo.co.id