



RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

rsud.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

Pelayanan Farmasi Rawat Jalan

No. SK : 208 Tahun 2022

Persyaratan

1. Order obat oleh dokter melalui EMR - E-Resep
2. SEP (bagi pasien JKN)
3. 1 lembar fotocopy kartu perusahaan/surat jaminan (jika jaminan perusahaan/asuransi Non JKN)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

rsud.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

Image not found or type unknown



1. Order obat melalui EMR, E-Resep oleh dokter
2. Validasi resep oleh Apoteker
3. Pasien mengambil tiket obat
4. Penyelesaian administrasi di kasir/Ban Kaltimtara bagi pasien umum
5. Informasi layanan obat "selesai" di layar monitor
6. Pasien menerima notifikasi via WA/SMS
7. Penyerahan obat oleh petugas sesuai tiket obat

Waktu Penyelesaian



RSUD Taman Husada Bontang

Jl. Let. Jend. S. Parman No 1 75313 054822111

rsud.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / RSUD Taman Husada Bontang

30 Menit

Prosedur 1-6 :

Pelayanan obat jadi kurang dari 30 menit

Pelayanan obat racikan kurang dari 60 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Umum : Sesuai peraturan Walikota yang berlaku

JKN :

Permenkes Nomor 64 Tahun 2016

Permenkes Nomor 4 Tahun 2017

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Farmasi Rawat jalan

Pengaduan Layanan

1. Petugas Penanganan Komplain Pelanggan
2. Peace Gan Tamada (<https://app1.rsud.bontangkota.go.id/mobile#/komplain>)
3. SMS/WA : 081 5454 00501
4. Telp : 0548-22111 Ext. 1134
5. Kotak Saran
6. Email : rsudbontan@yahoo.co.id