



## 10. Layanan Verval Pendaftaran Lembaga Kesejahteraan Sosial (LKS)

No. SK : DINSOS.460/256-SKR/I/2022

### Persyaratan

1. Akte / Nota Pendirian;
2. AD/ADRT;
3. Keterangan Domisili;
4. Struktur Organisasi;
5. Nama, Alamat dan No Tlpn Pengurus dan Anggota;
6. Program Kerja di bidang Kesos;
7. Sarana dan Prasarana;
8. Sumber Dana;
9. Sumber daya Manusia.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon Mengajukan Surat Pernohonan untuk Izin Operasional;
2. Menyampaikan Berkas Kelengkapan Pendaftaran ke Instansi / Dinas Sosial setempat;
3. Pemohon Mengisi Formulir Pendaftaran lalu menyerahkan kelengkapan berkas kepada petugas untuk diverifikasi;
4. Pemohon menunggu panggilan setelah surat permohonan dinyatakan lengkap oleh petugas
5. Pemohon menerima surat rekomendasi Operasional.

### Waktu Penyelesaian

0

3 (tiga) s/d 5 (Lima) jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



## **Produk Pelayanan**

1. Surat Rekomendasi

## **Pengaduan Layanan**

Penanganan Pengaduan:

1. Kotak Saran
2. Aplikasi E-Lapor
3. Website: <https://dinsosp3a.manggaraibaratkab.go.id/>
4. FOrM Survei Indeks Kepuasan Masyarakat
5. Tatap muka langsung

Mekanisme penanganan pengaduan saran dan masukan dilaksanakan dengan tahapan sebagai berikut:

1. Cek ditempat
2. Koordinasi internal
3. Koordinasi eksternal
4. Tindak lanjut dan solusi permasalahan