

Dinas Sosial Kota Bandung



Jl. Babakan Karet (Belakang Rusunawa Rancacili) Kel. Derwati Kec. Rancasari Kota Bandung

40292 081221742841

dinsos.bandung.go.id

Pemerintah Kota Bandung / Dinas Sosial Kota Bandung

SOP Penerbitan Surat Rekomendasi Reaktivasi PBI JK

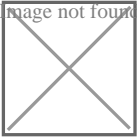
No. SK : PD.05.03.04/0031-Dinsos/2023

Persyaratan

1. Membawa fotocopy Kartu Keluarga (KK)
2. Membawa fotocopy Kartu Tanda Penduduk (KTP)
3. Membawa fotocopy KIS PBI JK Non Aktif
4. Membawa Surat Keterangan Terdaftar dalam Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Dinas Sosial Kota Bandung



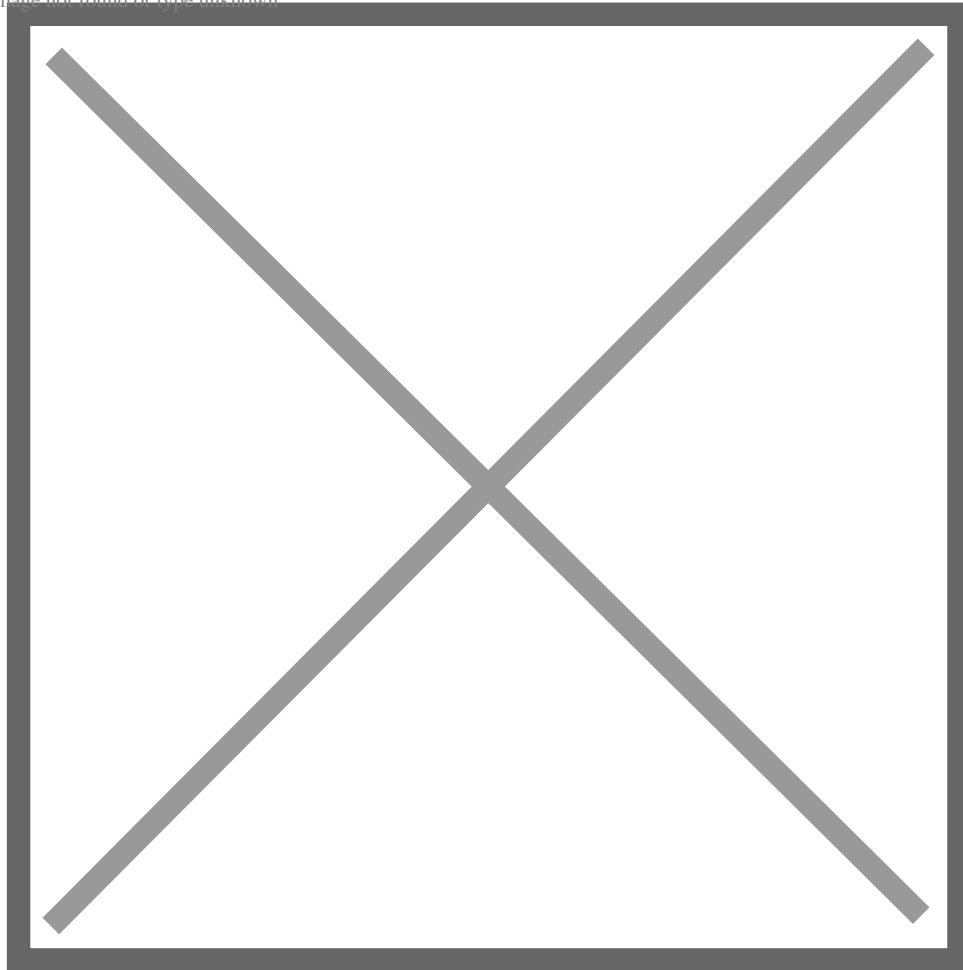
Jl. Babakan Karet (Belakang Rusunawa Rancacili) Kel. Derwati Kec. Rancasari Kota Bandung

40292 081221742841

dinsos.bandung.go.id

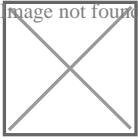
Pemerintah Kota Bandung / Dinas Sosial Kota Bandung

Image not found or type unknown



1. Mengemukakan aduan maupun kebutuhannya
2. Memberikan informasi terkait layanan yang akan diberikan dan Meneliti kelengkapan serta kebenaran berkas persyaratan. Melakukan koordinasi dengan Petugas BPJS Kesehatan Cabang Bandung untuk memastikan kepesertaan BPJS PBI JK dapat direaktivasi/tidak
3. Membuat draft Surat Rekomendasi Reaktivasi PBI JK Nonaktif yang telah terdata dalam DTKS dan belum melebihi batas waktu reaktivasi sesuai dengan berkas persyaratan yang diberikan pemohon
4. Melakukan verifikasi berkas dan kesesuaian isi draft Surat Rekomendasi Reaktivasi PBI JK Nonaktif yang telah terdata dalam DTKS dan belum melebihi batas waktu reaktivasi
5. Melakukan penginputan data reaktivasi PBI JK beserta kelengkapannya melalui google sheet yang telah terhubung dengan BPJS Kesehatan Cabang Bandung, dan memberikan Surat Rekomendasi Reaktivasi PBI JK Nonaktif yang telah terdata dalam DTKS dan belum melebihi batas waktu reaktivasi kepada petugas Front Office untuk diserahkan kepada pemohon
6. Menyerahkan Surat Rekomendasi Reaktivasi PBI JK Nonaktif yang telah terdata dalam DTKS dan belum melebihi batas waktu reaktivasi kepada pemohon dan menyimpan salinan surat tersebut sebagai arsip
7. Menerima Surat Rekomendasi Reaktivasi PBI JK Nonaktif yang telah terdata dalam DTKS dan belum melebihi batas waktu reaktivasi

Dinas Sosial Kota Bandung



Jl. Babakan Karet (Belakang Rusunawa Rancacili) Kel. Derwati Kec. Rancasari Kota Bandung

40292 081221742841

dinsos.bandung.go.id

Pemerintah Kota Bandung / Dinas Sosial Kota Bandung

Waktu Penyelesaian

40 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Rekomendasi Reaktivasi PBI JK ke BPJS

Pengaduan Layanan

Dinas Sosial Kota Bandung

Jl. Babakan Karet (Belakang Rusunawa Rancacili) Kel. Derwati Kec. Rancasari Kota Bandung 40292

Kontak :

- Email : dinsos.bdg@gmail.com
- Hotline WA : +62 812-2174-2841 (Chat Only)