

## Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Samarinda

Jl. MT. Haryono / Jl. Banggeris No.1, Teluk Lerong Ulu, Kec. Sungai Kunjang, Kota Samarinda,

Kalimantan Timur 75124 05417771364

<https://bspjisamarinda.kemenperin.go.id/>

Kementerian Perindustrian Republik Indonesia / Badan Standardisasi dan

**Konsultasi** Kebijakan Jasa Industri / Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri

No. SK : Samarinda

### Persyaratan

1. Membuat surat permohonan Konsultasi atau bisa datang langsung ke BSPJI Samarinda

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. Membuat surat permohonan Konsultasi atau bisa datang langsung ke BSPJI Samarinda

### Waktu Penyelesaian

## Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Samarinda

Jl. MT. Haryono / Jl. Banggeris No.1, Teluk Lerong Ulu, Kec. Sungai Kunjang, Kota Samarinda,  
Kalimantan Timur 75124 05417771364



<https://bspjisamarinda.kemenperin.go.id/>

Kementerian Perindustrian Republik Indonesia / Badan Standardisasi dan  
Kebijakan Jasa Industri / Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri  
Samarinda

1 Hari kerja

**1 Hari kerja**

Waktu : Senin s/d Kamis

Pukul : 08.00 s/d 15.00 WITA

Waktu : Jumat

Pukul : 08.00 s/d 15.30 WITA

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Mengacu pada PP No. 54 Tahun 2021 tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku pada Kementerian Perindustrian

**LINK :** [Tarif PP No. 54 Tahun 2021](#)

### Produk Pelayanan

1. -

### Pengaduan Layanan

Penanganan Pengaduan, sesuai SOP Penanganan Keluhan Pelanggan No. SOP/BPPI/BRSSd.2/05

Untuk lebih mempermudah penanganan pengaduan, saran dan masukan, Unit Pelayanan Publik BSPJI Samarinda dilengkapi :

1. Kotak Pengaduan yang berada di front office
2. Melalui telepon (0541) 7771364, Fax (0541) 745431
3. Email : [bspjisamarinda@gmail.com](mailto:bspjisamarinda@gmail.com)
4. Web : [bspjisamarinda.kemenperin.go.id](https://bspjisamarinda.kemenperin.go.id)