

# RUMAH SAKIT UMUM KELAS D CEMPAKA PUTIH



Jl. Rawasari Selatan No.1 - Jakarta Pusat 10510 082110758894

<https://rsucempakaputih.jakarta.go.id/>

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Pemerintah Kota Jakarta Pusat / RUMAH SAKIT  
UMUM KELAS D CEMPAKA PUTIH

## Pelayanan Pengaduan

No. SK :

### Persyaratan

1. Pasien atau keluarga pasien dapat menyampaikan pengaduan secara langsung/lisan di ruang Humas atau secara tidak langsung melalui: - Telepon: 021-4224243 / 021-22422434 - Whatsapp: 0812 1075 8894 - Form (Kotak Saran) - Citizen Relation Management (CRM) - Email: humarsudcp@gmail.com - Google Review

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1) Pasien/keluarga pasien datang ke ruang pelayanan (Customer Service). 2) Petugas menerima pengaduan, melakukan hospitality, dan memohon maaf atas ketidaknyamanan dan mengarahkan untuk mengisi form pengaduan. 3) Petugas berkoordinasi dengan manajemen atau dengan unit terkait untuk menyelesaikan pengaduan. 4) Petugas mengkonfirmasi dan memberikan jawaban pengaduan yang masuk kepada pasien/keluarga pasien.

### Waktu Penyelesaian

0

1 x 24 jam / pengaduan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Tanda terima pengaduan

### Pengaduan Layanan

# RUMAH SAKIT UMUM KELAS D CEMPAKA PUTIH



Jl. Rawasari Selatan No.1 - Jakarta Pusat 10510 082110758894

<https://rsucempakaputih.jakarta.go.id/>

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Pemerintah Kota Jakarta Pusat / RUMAH SAKIT  
UMUM KELAS D CEMPAKA PUTIH

Telepon: (021) 4224243 / (021) 22422434

Whatsapp: 0812 1075 8894

Email: [rsudcempakaputih@jakarta.go.id](mailto:rsudcempakaputih@jakarta.go.id)

Barcode Pengaduan